

دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال

ما هي دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال؟

هي مبلغ £251.50 أثناء مدفوعات الشتاء لمساعدة أسر الأطفال والشباب المعوقين بخصوص تكاليف الوقود.

من يحصل على دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال؟

- الأطفال والشباب الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا وما دون في اسكتلندا الذين يتلقون:
 - أعلى معدل لعنصر مكون الرعاية بخصوص مخصصات المعيشة للأطفال المعوقين
 - أعلى معدل لعنصر الرعاية بخصوص مدفوعات الأطفال المعاقين (Child Disability Payment)
 - عنصر مكون المعيشة اليومية الزائدة (المعززة) بخصوص دفع الاستقلال الشخصي
 - النسبة المعززة لمكون المعيشة اليومية الخاص بمدفوعات الأطفال المعاقين
- في يوم واحد على الأقل من الأسبوع الثالث الكامل من شهر أيلول.

ماذا لو كان يوجد أكثر من طفل مؤهل لكل عائلة؟

يتم الدفع لكل فرد وليس لكل عائلة، وهذا يعني أن كل طفل مؤهل في العائلة سوف يتلقى دفعة.

هل يجب على الناس تقديم طلب؟

كلا. في الغالبية من الحالات، سوف يتم إجراء ذلك تلقائيًا بواسطة الضمان الاجتماعي الاسكتلندي باستخدام المعلومات المقدمة من دائرة العمل والمعاشات التقاعدية (ولكن ربما نحتاج إلى الاتصال ببعض العائلات لكي نقوم بالتحقيق حول المعلومات التي لدينا).

كيف يعرف الأشخاص إذا كانوا مؤهلين؟

سوف يحصلون على خطاب لإعلامهم بأنهم سوف يحصلون على دفعة ويخبرونهم بالسبب أيضًا.

ماذا لو كانت منحة شخص ما ترجع بأثر رجعي إلى أسبوع التأهيل؟

إذا حصلت على مدفوعات بأثر رجعي من مدفوعات الأطفال المعاقين في تاريخ لاحق، سوف يتم دفعك بخصوص دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال بشكل تلقائي. فقط العملاء الذين حصلوا على مدفوعات بأثر رجعي من مخصصات المعيشة للمعاقين بخصوص الأطفال وعملاء مدفوعات الاستقلال الشخصي سيحتاجون إلى التواصل مع الضمان الاجتماعي الاسكتلندي لإعلامنا حتى نستطيع تيسير عملية دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال.

متى سيتم الدفع؟

سوف يتم دفع المدفوعات في شهر تشرين الثاني/نوفمبر.

كيف يتم الدفع؟

سوف يتم سداد الدفعة إلى نفس الحساب مثل مخصص المعيشة لذوي الاحتياجات الخاصة للأطفال أو مدفوعات الاستقلال الشخصي، والتي ستكون عادةً حساب أحد الوالدين أو مقدم الرعاية نيابة عن الطفل. عندما يكون عمر الشاب أكبر من 16 عامًا ويكون مسؤولاً عن شؤونه المالية الخاصة، فسوف يُدفع المبلغ مباشرةً له ما لم يكن لديه شخص معين بهذا الخصوص.

هل يجب أن يقدم الأشخاص إثباتات أو إيصالات؟

كلا، فانت لا تحتاج إلى تقديم دليل على أن الأموال قد تم إنفاقها على فواتير الوقود.

كم مرة عادة تحصل فيها على هذه الإعانة؟

سوف يحصلون على هذه الدفعة سنويًا، طالما ظلوا مؤهلين للحصول عليها.

ماذا لو يعيش الطفل خارج اسكتلندا؟

إذا كان الطفل مؤهلاً ويعيش في إحدى دول الاتحاد الأوروبي (EU) حيث لا يكون متوسط درجة الحرارة في الشتاء في تلك الدولة أعلى من درجة حرارة الشتاء في المملكة المتحدة (UK)، فقد يكون مؤهلاً للحصول على الدفعة. سوف يحتاجون إلى تقديم طلب للحصول على هذه الدفعة ويحتاجون إلى تقديم دليل على وجود رابط حقيقي إلى اسكتلندا. تستطيع تنزيل نموذج الطلب من هذا الموقع mygov.scot/child-winter-heating-payment.

هل يكون للعملاء الحق في طلب إعادة التقرير أو الاستئناف؟

إذا كان العميل أو الشخص الذي عينه غير راضٍ عن القرار، فعليه أن يطلب من هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندي إعادة القرار (إعادة التقرير). مثلاً، ربما يريد العميل في أن ننظر في القرار إذا كان لا يعتقد أن الطفل مؤهل للحصول على هذه الدفعة. يهدف الضمان الاجتماعي في اسكتلندا إلى العمل بخصوص إعادة القرار في غضون 16 يوم عمل من إبلاغه بهذا الطلب. إذا كان العميل أو الشخص الذي عينه غير راضٍ عن إعادة التقرير، حينئذٍ يستطيع الاستئناف أمام محكمة الدرجة الأولى في اسكتلندا في غضون 31 يومًا من هذا القرار.

يوجد عدد كبير من الأشخاص الذين لديهم قلق حول تكلفة الحياة. أنت لست وحدك من يعاني من هذه المشكلة. لمعرفة نوع المساعدة التي قد يحق لك الحصول عليها، يرجى زيارة هذا الرابط gov.scot/costoflivingsupport أو قم بزيارة مكتب تقديم النصح للمواطنين في منطقتك.



كيف يمكن للناس الاتصال بنا؟

اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم المجاني التالي: 0800 182 2222



خدمات حالات فقدان السمع (خدمة تناوب النص): 18001 +0300 244 4000 (لهؤلاء الذين يعانون من ضعف السمع)



مستخدموا لغة الإشارة البريطانية: contactscotland-bsl.org



موقع دردشة: chat.socialsecurity.gov.scot

