

دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال

ما هي دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال؟

وهو عبارة عن دفعة بقيمة 255.80 جنيهًا إسترلينيًا خلال فصل الشتاء لمساعدة أسر الأطفال والشباب ذوي الإعاقة في تكاليف الوقود.

من يحصل على دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال؟

- الأطفال والشباب الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا وما دون في إسكتلندا الذين يتلقون:
- أعلى معدل لعنصر مكون الرعاية بخصوص مخصصات المعيشة للأطفال ذوي الإعاقة
- أعلى معدل لعنصر الرعاية بخصوص مدفوعات الأطفال ذوي الإعاقة (Child Disability Payment)
- عنصر مكون المعيشة اليومية الزائدة (المعززة) بخصوص دفع الاستقلال الشخصي
- النسبة المعززة لمكون المعيشة اليومية الخاص بمدفوعات الأطفال ذوي الإعاقة في يوم واحد على الأقل من الأسبوع الثالث الكامل من شهر أيلول.

ماذا لو وُجد أكثر من طفل مؤهل لكل عائلة؟

يتم الدفع لكل فرد وليس لكل عائلة، وهذا يعني أن كل طفل مؤهل في العائلة سوف يتلقى دفعة.

هل يجب على الناس تقديم طلب؟

كلا. في الغالبية من الحالات، سوف يتم إجراء ذلك تلقائيًا بواسطة الضمان الاجتماعي الإسكتلندي باستخدام المعلومات المقدمة من دائرة العمل والمعاشات التقاعدية (ولكن رُبما نحتاج إلى الاتصال ببعض العائلات لكي نقوم بالتحقيق حول المعلومات التي لدينا).

كيف يعرف الأشخاص إذا كانوا مؤهلين؟

سوف يحصلون على خطاب لإعلامهم بأنهم سوف يحصلون على دفعة مع توضيح السبب.

ماذا لو كانت منحة شخص ما ترجع بأثر رجعي إلى أسبوع التأهيل؟

إذا حصلت على مدفوعات بأثر رجعي من مدفوعات الأطفال ذوي الإعاقة في تاريخ لاحق، سوف يتم دفع دفعة إعانة التدفئة الشتوية للأطفال بشكل تلقائي. سوف يحتاج فقط العملاء الذين حصلوا على دفعة سابقة من بدل المعيشة للإعاقة للأطفال ومدفوعات الاستقلال الشخصي إلى الاتصال بدائرة الضمان الاجتماعي في إسكتلندا لإبلاغنا حتى تتمكن من معالجة مدفوعات التدفئة الشتوية للأطفال.

متى سيتم الدفع؟

سوف يتم دفع المدفوعات في شهر نوفمبر.

كيف يتم الدفع؟

سوف يتم سداد الدفعة إلى نفس الحساب مثل مخصص المعيشة لذوي الاحتياجات الخاصة للأطفال أو مدفوعات الاستقلال الشخصي، والتي ستكون عادةً حساب أحد الوالدين أو مقدم الرعاية نيابة عن الطفل. عندما يكون عمر الشاب أكبر من 16 عامًا ويكون مسؤولاً عن شؤونه المالية الخاصة، فسوف يُدفع المبلغ مباشرةً له ما لم يكن لديه شخص معين بهذا الخصوص.

هل يجب أن يقدم الأشخاص إثباتات أو إيصالات؟

كلا، فأنت لا تحتاج إلى تقديم دليل على أن الأموال قد تم إنفاقها على فواتير الوقود.

كم يتم دفع هذه الإعانة؟

هذه الإعانة سنوية، طالما تحققت شروط الأهلية.

ماذا لو كان الطفل يعيش خارج إسكتلندا؟

إذا كان الطفل مؤهلاً ويعيش في إحدى دول الاتحاد الأوروبي (EU) حيث لا يكون متوسط درجة الحرارة في الشتاء في تلك الدولة أعلى من درجة حرارة الشتاء في المملكة المتحدة (UK)، فقد يكون مؤهلاً للحصول على الدفعة. سوف يحتاجون إلى تقديم طلب للحصول على هذه الدفعة ويحتاجون إلى تقديم دليل على وجود رابط حقيقي إلى إسكتلندا. تستطيع تنزيل نموذج الطلب من هذا الموقع mygov.scot/child-winter-heating-payment.

هل يكون للعملاء الحق في طلب إعادة التحديد أو الاستئناف؟

إذا كان العميل أو الشخص المعني غير راضٍ عن القرار، فعليه أن يطلب من هيئة الضمان الاجتماعي الإسكتلندي إعادة القرار (إعادة التحديد). مثلاً، ربما يريد العميل أن ننظر في القرار إذا كان لا يعتقد أن الطفل مؤهل للحصول على هذه الدفعة. يهدف الضمان الاجتماعي في إسكتلندا إلى العمل بخصوص إعادة القرار في غضون 16 يوم عمل من إبلاغه بهذا الطلب. إذا كان العميل أو الشخص المعني غير راضٍ عن إعادة التقرير، حينئذ يستطيع الاستئناف أمام محكمة الدرجة الأولى في إسكتلندا في غضون 31 يومًا من هذا القرار.

كيف يمكن للناس الاتصال بنا؟

اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم المجاني التالي: 0800 182 2222



عبر خدمات حالات فقدان السمع: 18001 +0300 244 4000 (لهؤلاء الذين يعانون من فقدان السمع)



مستخدمو لغة الإشارة البريطانية: contactscotland-bsl.org



موقع دردشة: chat.socialsecurity.gov.scot /



تابع لهيئة إسكتلندا للضمان الاجتماعي