



Независима служба за застъпничество

Какво представлява Независимата служба за застъпничество?

Това е безплатна и независима услуга, достъпна за хора с увреждане, които може да се нуждаят от допълнителна подкрепа за достъп и кандидатстване за обезщетения от Социално осигуряване - Шотландия.

Услугата се предоставя от VoiceAbility, организация извън шотландското правителство и Социално осигуряване - Шотландия. VoiceAbility е благотворителна организация и предлага независимо застъпничество от 40 години.

Кой може да ползва тази услуга?

Услугата е отворена за всяко лице с увреждания в Шотландия, което се нуждае от подкрепа, за да получи достъп и да кандидатства за обезщетения от Социално осигуряване - Шотландия. Това може да включва лица със сензорни увреждания, психично заболяване или затруднения в обучението.

Услугата е достъпна и за родители или настойници с увреждания, които се нуждаят от подкрепа за достъп до обезщетения за дете. Или за родители или настойници, които кандидатстват за обезщетения за дете с увреждане, ако детето иска да бъде включено в процеса и се нуждае от подкрепа.

Каква прави застъпникът/адвокатът?

Застъпникът може да помогне на хората с увреждания да:

- бъдат изслушани и разбрани
- задават въпроси и да получат информация за обезщетения
- разберат за какви обезщетения могат да кандидатстват
- разберат как да кандидатстват за обезщетения
- разберат услугата, която могат да очакват и какво да направят, ако имат въпроси
- разберат писма, формуляри за кандидатстване, телефонни обаждания и срещи със Социално осигуряване - Шотландия
- вземат цялостно участие в процеса на кандидатстване
- разкажат на Социално осигуряване - Шотландия за себе си, за положението си и какви са желанията и нуждите им
- кажат на Социално осигуряване - Шотландия какво мислят за обезщетенията и услугите, които получават и да разберат какво да направят, ако не са доволни.

Застъпникът ще:

- установи как лицето намира за най-лесно да разбере и да предаде посланието си
- общува с клиента по начина, който той или тя намира за най-лесен
- говори или пише от името на клиента, само когато клиентът го помоли или когато клиентът не може да говори или пише
- получи информация от други хора, за да помогне на клиента да изрази вижданията си. Той ще направи това, само ако клиентът му каже, че може, освен ако клиентът не е в състояние да даде съгласие
- защитава правата на клиента, като представя неговото или нейното положение, ако той или тя не е в състояние да го направи.

Какво не прави застъпникът?

Застъпникът няма да:

- дава съвети за обезщетения
- предлага правни съвети
- взема решения вместо клиента
- споделя собствените си виждания или мнения.

Кога някой може да получи достъп до услугата?

Клиентите могат да поискат подкрепата на застъпник във всеки един момент – преди да кандидатстват, когато кандидатстват, ако искат да оспорят резултата от молбата си или да подадат жалба.

Как се получава достъп до услугата?

Клиентите могат да се свържат директно с VoiceAbility безплатно на 0300 303 1660, като посетят www.voiceability.org или изпратят имейл на адрес: SocialSecurityAdvocacy@voiceability.org

Клиентите също могат да получат достъп до тази услуга, като се свържат безплатно със Социално осигуряване - Шотландия по най-удобния за тях начин:

- по телефона, на 0800 182 2222 и да поискат да бъдат насочени към Независимата служба за застъпничество
- по уеб чат
- чрез текстов телефон, на 18001 +0300 244 4000
- или лицата ползващи британски жестомимичен език могат да посетят: contactscotland-bsl.org/device-direct/

Какво се случва след това?

След като клиентът установи контакт, застъпник от VoiceAbility ще се свърже с него или нея по начин, който е най-подходящ за клиента, в рамките на пет работни дни. След това застъпникът ще разговаря с клиента, за да установи неговите или нейните нужди.

Услугата е напълно безплатна за клиенти и всички транспортни разходи за достъп до услугата ще бъдат възстановени от VoiceAbility.