



خدمات مستقل وکالت

خدمات مستقل وکالت کدام ها هستند؟

این خدمات رایگان و مستقل بوده و برای افرادی که معلولیت داشته و ممکن است برای دستیابی و اقدام به دریافت کمک هزینه های سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند نیاز به حمایت بیشتر داشته باشند قابل دسترس می باشند.

این خدمات از طرف VoiceAbility، سازمانی که خارج از دولت اسکاتلند و سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند فعالیت می کند، فراهم می شوند. VoiceAbility سازمانی خیریه می باشد و خدمات مستقل وکالت را برای مدت زمان 40 سال فراهم نموده است.

چه کسی می تواند از این خدمات استفاده کند؟

این خدمات برای همه کسانی که معلولیت داشته و برای دستیابی و اقدام برای دریافت کمک هزینه های سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند نیاز به حمایت دارند قابل دسترس می باشد. این ممکن است شامل کسانی که معلولیت های حسی، ناهنجاری های روحی و یا مشکلات یادگیری دارند شود.

این خدمات همچنین برای والدین و مراقبینی که معلولیت داشت و برای دستیابی کمک هزینه برای کودکان نیاز به کمک دارند قابل دسترس است. یا والدین و مراقبینی که به کمک هزینه های مورد نیاز برای کودکی که معلولیت دارد، در صورتی که کودک می خواهد در این پروسه درگیر شود، نیاز به کمک دارد.

وکیل مستقل چه کارهایی را انجام می دهد؟

وکیل به اشخاصی که معلولیت دارند از طرق زیر کمک می کند:

- تا صدای آنها شنیده شده و آنها درک شوند
- سوالات مطرح کند تا به اطلاعات مربوط به کمک هزینه ها دستیابی پیدا کنند
- تا در مورد اینکه برای کدام کمک هزینه می توانند اقدام کنند اطلاعات لازم را به دست آورند
- این موضوع که چگونه برای کمک هزینه اقدام کنند را متوجه شوند
- این مورد که انتظار دریافت چه خدماتی را می توانند داشته باشند و در صورتی که سوالی داشته باشند چه کاری انجام دهند را متوجه شوند
- نامه ها، فرم های درخواست، تماس های تلفنی و ملاقات ها با سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند را متوجه شوند
- تماما در پروسه درخواست شرکت داشته باشند
- به سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند در مورد خود، وضعیت خود و آنچه که می خواهند و یا به آن نیاز دارند اطلاع دهند
- نظرات خود را در مورد کمک هزینه های سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند و خدماتی که دریافت می کنند بیان کرده و در صورتی که در این مورد خرسند نباشند چه کاری انجام دهند اطلاع یابند.

وکیل مستقل کارهای زیر را انجام خواهد داد:

- در این مورد که شخص چگونه مطالب را به آسانی متوجه می شود و می تواند خواسته های خود را بیان کند اطلاع پیدا کنند
- با موکل با روشی که برای آنها آسانتر باشد ارتباط برقرار کنند
- فقط در صورتی که موکل از آنها درخواست کند، و یا در صورتی که موکل قادر به صحبت کردن و مکاتبه نیست، از طرف او مکالمه یا مکاتبه کنند
- از اشخاص دیگر اطلاعات کسب کنند تا به موکل برای بیان نظرات خود کمک کنند. ایشان فقط این کار را در صورتی که موکل از ایشان درخواست نماید انجام خواهند داد، مگر اینکه موکل قادر به ارائه رضایت نباشد
- در صورتی که موکل قادر بیان موقعیت خود نباشد با نمایندگی از ایشان از حقوق او دفاع کنند

وکیل مستقل چه کارهایی را انجام نمی دهد؟

وکیل مستقل کارهای زیر را انجام نخواهد داد:

- در مورد کمک هزینه ها مشاورت فراهم نخواهد کرد
- مشاورت های قانونی فراهم نخواهند نمود
- برای موکل تصمیم گیری نمی کنند
- نظرات و عقاید خود را بیان نمی کنند.

چگونه کسی می تواند از این خدمات استفاده کند؟

موکلین می توانند از وکیل مستقل هر زمان که بخواهند تقاضای کمک کنند- قبل از اقدام، در زمان اقدام، اگر می خواهند نتیجه درخواست خود را مورد سوال قرار دهند، و یا شکایت کنند.

چگونه کسی می تواند از این خدمات استفاده کند؟

موکلین می توانند با VoiceAbility مستقما با شماره تلفن رایگان 03003031660 و یا از طریق رویت وبسایت www.voiceability.org تماس بگیرند.

موکلین همچنین می توانند به این کمک ها از طریق تماس با سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند بطور رایگان به روشی که برای آنها مناسب می باشد از طرق زیر اقدام کنند:

- از طریق تلفن، با شماره تلفن 08001822222 و درخواست ارجاع به خدمات مستقل وکالت
- از طریق چت اینترنتی
- از طریق خدمات ارسال پیامک با تماس با شماره تلفن 18001+03002444000
- یا اشخاصی که از زبان اشاره بریتانیا استفاده می کنند می توانند به وب سایت زیر مراجعه کنند: contactscotland-bsl.org/device-direct

چه اتفاق خواهد افتاد؟

بعد از اینکه موکلی با ما تماس گرفت، وکللی از طرف VoiceAbility با ایشان به روشی که برای موکل مناسب باشد در طی مدت زمان پنج روز کاری تماس خواهد گرفت. وکلی بعدا با موکل ارتباط برقرار می کند تا در مورد نیازهای آنان آگاه شود. این خدمات تماما برای موکلین رایگان می باشد و مخارج رفت و آمد برای دسترسی به خدمات از طرف VoiceAbility پرداخت خواهند شد.



HAPPY TO TRANSLATE

با این شماره 0800 182 2222

تماس حاصل کنید



سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند را دنبال کنید