



# स्वतंत्र वकालत सर्विस

## स्वतंत्र वकालत सर्विस क्या है?

यह एक निःशुल्क और स्वतंत्र सेवा है जो विकलांग लोगों के लिए उपलब्ध है जिन्हें सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड लाभों तक पहुंचने और आवेदन करने के लिए अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता हो सकती है।

यह सर्विस वॉयसएबिलिटी, स्कॉटिश सरकार और सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड के बाहर एक संगठन द्वारा प्रदान की जाती है। वॉइस अबिलिटी एक चैरिटी है और 40 वर्षों से स्वतंत्र वकालत सेवाएं दे रही है।

## सर्विस का उपयोग कौन कर सकता है?

यह सर्विस स्कॉटलैंड में किसी भी विकलांग व्यक्ति के लिए खुली है, जिसे सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड के लाभों तक पहुंचने और आवेदन करने के लिए समर्थन की आवश्यकता है। इसमें संवेदी अक्षमता, मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति या सीखने की अक्षमता वाले लोग शामिल हो सकते हैं।

यह सर्विस विकलांग माता-पिता या देखभाल करने वालों के लिए भी उपलब्ध है, जिन्हें बच्चे के लिए लाभ प्राप्त करने के लिए सहायता की आवश्यकता होती है। या माता-पिता या देखभाल करने वालों के लिए जो विकलांग बच्चे के लिए लाभ प्राप्त कर रहे हैं, यदि बच्चा इस प्रक्रिया में शामिल होना चाहता है और उसे समर्थन की आवश्यकता है।

## एक अधिवक्ता क्या करता है?

एक अधिवक्ता विकलांग लोगों की मदद कर सकता है:

- सुनें और समझें
- प्रश्न पूछें और लाभों के बारे में जानकारी प्राप्त करें
- समझें कि वे किन लाभों के लिए आवेदन कर सकते हैं
- आवेदन कैसे करें
- उस सेवा को समझें जिसकी वे अपेक्षा कर सकते हैं और यदि उनके कोई प्रश्न हों तो उन्हें क्या करना चाहिए
- सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड के साथ पत्र, आवेदन पत्र, फोन कॉल और बैठकों को समझें
- आवेदन प्रक्रिया में पूरी तरह से शामिल हों
- सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड को अपने बारे में बताएं, उनकी स्थिति और उन्हें क्या चाहिए या क्या नहीं चाहिए
- सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड को बताएं कि वे अपने लाभों और उन्हें मिलने वाली सेवा के बारे में क्या सोचते हैं और समझते हैं कि अगर वे खुश नहीं हैं तो क्या करना चाहिए।

एक वकील:

- पता लगाएँ कि कैसे किसी व्यक्ति के लिए इसे समझना सबसे आसान हो जाता है और अपने संदेश को लोगों तक पहुँचाना आसान हो जाता है
- क्लाइंट के साथ इस तरह से संवाद करें जो उन्हें सबसे आसान लगे
- क्लाइंट के लिए केवल तभी बोलना या लिखना जब क्लाइंट उनसे पूछता है या जब क्लाइंट बोल या लिख नहीं सकता
- एक ग्राहक को अपने विचार व्यक्त करने में मदद करने के लिए अन्य लोगों से जानकारी प्राप्त करें। वे ऐसा तभी करेंगे जब क्लाइंट उन्हें बताए कि वे कर सकते हैं, जब तक कि क्लाइंट सहमति देने में असमर्थ हो
- यदि वे असमर्थ हैं तो उनकी स्थिति का प्रतिनिधित्व करके एक ग्राहक के अधिकारों की रक्षा करें।

## एक अधिवक्ता क्या नहीं करता है?

एक अधिवक्ता निम्न नहीं करेगा:

- लाभ के बारे में सलाह दें
- कानूनी सलाह दें
- क्लाइंट के लिए निर्णय लेना
- अपने स्वयं के विचार या राय साझा करें।

## कोई व्यक्ति यह सेवा कैसे प्राप्त कर सकता है?

ग्राहक किसी भी समय - आवेदन करने से पहले, आवेदन करते समय, यदि वे अपने आवेदन के परिणाम को चुनौती देना चाहते हैं, या शिकायत करना चाहते हैं, तो किसी भी समय अधिवक्ता का समर्थन मांग सकते हैं।

## कोई व्यक्ति यह सर्विस कैसे प्राप्त कर सकता है?

ग्राहक वॉयसएबिलिटी से सीधे 0300 303 1660 पर या

[SocialSecurityAdvocacy@voiceability.org](mailto:SocialSecurityAdvocacy@voiceability.org) पर जाकर मुफ्त में संपर्क कर सकते हैं।

ग्राहक सामाजिक सुरक्षा स्कॉटलैंड से मुफ्त में संपर्क करके भी इस समर्थन का उपयोग कर सकते हैं, जो उन्हें सबसे अच्छा लगता है, या तो:

- फोन द्वारा, 0800 182 2222 पर और स्वतंत्र वकालत सेवा को संदर्भित करने के लिए कहा गया
- वेब चैट द्वारा
- 18001 +0300 244 4000 पर टेक्स्ट रिले सर्विस द्वारा
- या ब्रिटिश साइन यूज़र: [contactscotland-bsl.org/device-direct/](https://contactscotland-bsl.org/device-direct/) पर जा सकते हैं

## क्या हो रहा है?

क्लाइंट के संपर्क में आने के बाद, वॉइस अबिलिटी का एक अधिवक्ता उनसे इस तरह से संपर्क करेगा जो क्लाइंट के लिए पांच कार्य दिवसों के भीतर सबसे उपयुक्त हो। फिर वकील क्लाइंट से उनकी जरूरतों का पता लगाने के लिए संवाद करेगा।

यह सर्विस ग्राहकों के लिए पूरी तरह से मुफ्त है, और सर्विस तक पहुँचने के लिए किसी भी यात्रा लागत की प्रतिपूर्ति वॉइस अबिलिटी द्वारा की जाएगी।

सोशल सिव्योरिटी स्कॉटलैंड  
को फॉलो करें



HAPPY TO TRANSLATE  
0800 182 2222  
को कॉल करें