



# Служба незалежної адвокатури

## Що таке Служба незалежної адвокатури?

Це безкоштовна та незалежна послуга, доступна людям з обмеженими можливостями, яким може знадобитися додаткова підтримка, щоб отримати доступ до допомоги Служби соціального забезпечення Шотландії та подати заяву на пільги.

Цю послугу надає організація «VoiceAbility», яка не залежить від уряду та Служби соціального забезпечення Шотландії. «VoiceAbility» – це благодійна організація, яка протягом 40 років надає незалежні адвокатські послуги.

## Хто може скористатися послугою?

Послуга доступна у Шотландії для всіх осіб з інвалідністю, яким потрібна підтримка, щоб отримати доступ до допомоги Служби соціального забезпечення Шотландії та подати заяву на пільги. Це можуть бути особи із сенсорними розладами, психічними станами або порушеною здатністю до навчання.

Послуга також доступна батькам або опікунам з інвалідністю, які потребують підтримки, щоб отримати допомогу для дитини. Також вона надається батькам чи опікунам, які отримують субсидії для дитини з інвалідністю, якщо дитина хоче бути залученою до процесу та потребує підтримки.

## Що робить адвокат?

Адвокат може допомогти особам з інвалідністю:

- забезпечити, щоб їх почули і зрозуміли
- задавати питання та отримувати інформацію про пільги
- розібратися, на які пільги вони можуть подати заяву
- зрозуміти, як подати заяву на отримання пільг
- зрозуміти, на які послуги вони можуть розраховувати, і що робити, якщо у них виникнуть запитання
- розібратися з листами, бланками заяв, телефонними дзвінками та зустрічами з працівниками Служби соціального забезпечення Шотландії
- повністю підключитися до процесу подачі заяви
- розповісти Службі соціального забезпечення Шотландії про себе, свою ситуацію, бажання і потреби
- надати відгук Службі соціального забезпечення Шотландії щодо пільг та послуг, які вони отримують, а також розібратися, що треба робити, якщо вони чимось не задоволені.

## Адвокат:

- визначить, як людині найлегше зрозуміти щось, а також допоможе їй донести своє повідомлення
- спілкується із клієнтом у найпростіший для його розуміння спосіб
- говорить або пише від імені клієнта лише тоді, коли клієнт його про це просить, або коли клієнт не може говорити чи писати
- отримує від інших людей інформацію, щоб допомогти клієнту висловити свою думку. Адвокат робить це лише тоді, коли клієнт його просить, або коли клієнт не в змозі висловити згоду
- захищає права клієнта, представляючи його ситуацію, якщо сам клієнт не в змозі це зробити.

## Що адвокат не робитиме?

### Адвокат не буде:

- надавати пораду щодо пільг
- надавати юридичну консультацію
- приймати рішення за клієнта
- ділитися власними поглядами чи думками.

## Хто може отримати доступ до цієї послуги?

Клієнти можуть попросити підтримки адвоката в будь-який час — до подання заяви, під час її подання, а також, якщо вони хочуть оскаржити результат своєї заяви чи подати скаргу.

## Як отримати доступ до послуг цієї служби?

Клієнти можуть безкоштовно зв'язатися з «VoiceAbility» за номером 0300 303 1660, відвідати вебсайт [www.voiceability.org](http://www.voiceability.org) або написати листа на електронну пошту [SocialSecurityAdvocacy@voiceability.org](mailto:SocialSecurityAdvocacy@voiceability.org).

Клієнти також можуть отримати доступ до цієї служби, звернувшись безкоштовно до Служби соціального забезпечення Шотландії у зручний для них спосіб:

- зателефонувати за номером 0800 182 2222 і попросити направити їх до Служби незалежної адвокатури
- скористатись веб чатом
- скористатись службою текстових повідомлень за номером 18001 +0300 244 4000
- користувачі британської жестової мови можуть завітати на веб-сторінку [contactscotland-bsl.org/device-direct](http://contactscotland-bsl.org/device-direct)

## Що буде далі?

Після того, як клієнт повідомить організацію «VoiceAbility» про своє бажання скористатися її послугами, адвокат зв'яжеться з клієнтом у спосіб, який найкраще йому підходить, протягом п'яти робочих днів. Потім адвокат поговорить із клієнтом, щоб з'ясувати його потреби.

Послуга є абсолютно безкоштовною для клієнтів; також «VoiceAbility» відшкодує будь-які транспортні витрати, необхідні для доступу до послуги.