



خدمات تحویل محلی

خدمات تحویل محلی چه هستند؟

خدمات تحویل محلی ما از مشاورینی که در هر کدام از مقامات محلی در محله‌های اسکاتلند برای حمایت از ارباب رجوع آموزش دیده‌اند تشکیل شده و برای راهنمایی مردم در زمان تکمیل تقاضای خود موجود میباشند.

چه کسی میتواند به این خدمات دسترسی پیدا کند؟

این خدمات برای همه اشخاص، که شامل مشتریان کنونی و جدید می شود، در تمامی مقامات محلی اسکاتلند، قابل دسترسی میباشند.

مشاور حمایت از ارباب رجوع چه کاری انجام میدهد؟

مشاور حمایت از ارباب رجوع کارهای زیر را انجام میدهد:

- فراهم آوری اطلاعات در مورد تمامی کمک هزینه‌ها که شامل واجد شرایط بودن، روش اقدام برای آن و جاهایی که در آنجا میتوانید به حمایت دسترسی پیدا کنید میباشد
- چگونه میتوانید فرم تقاضا را بصورت کتبی و یا آنلاین تکمیل کنید
- چک کردن مدارک و یا هویت
- کمک به مردم برای ارائه اطلاعات در فرم تغییر شرایط
- کمک به مردم برای ارائه تشکر، شکایت و یا نظرسنجی
- فراهم آوری اطلاعات در مورد پروسه و مقطع زمانی در مورد تصمیم گیری مجدد و یا فرجامخواهی
- ملاقات با اشخاص تعیین شده‌ای که از طرف ارباب رجوع عمل میکنند
- ارجاع اشخاص و یا فراهم آوری اطلاعات در مورد خدمات مرتبط دیگری که میتوانند مشاورات را فراهم کرده و به نمایندگی از مردم ظاهر شوند برای مثال خدمات مستقل مشاوره دولت اسکاتلند

چه کارهایی را مامور حمایت از ارباب رجوع انجام نمیدهد؟

مامور حمایت از ارباب رجوع کارهای زیر را انجام نخواهد داد:

- کمک به تکمیل فرمهای تقاضای کار و بازنشستگی (DWP) و یا کمک هزینه‌های دولت محلی
 - نمایندگی از طرف شخص
 - فراهم آوری مشاورات در مورد نگرانیهای مالی و یا مدیریت بدهیها
 - فراهم آوری کمک در مورد مشکلات مربوط به خانه
- اگر ارباب رجوعی به اینگونه کمکها نیاز دارد، مشاورین حمایت از ارباب رجوع آنها را به خدمات مربوطه ارجاع کرده و یا اطلاعات را در این مورد فراهم خواهند نمود



ملاقاتهای حضوری در کجا انجام میشوند؟

اشخاص میتوانند مراتب را برای صحبت با مشاور ارباب رجوع در محل و یا وقتی که برای ایشان مناسب باشد تعیین کنند ملاقات فقط از طریق وقت قبلی میسر خواهد بود. محل ملاقات عبارت است از:

- در محلی در جامعه محلی خود
- در منزل شخصی
- در بیمارستان و زندان
- از طریق تماس ویدیویی
- قرار ملاقات تلفنی

چگونه کسی میتواند از این خدمات استفاده کند؟

ارباب رجوع میتواند با تماس با شماره تلفن 08001822222 قرار ملاقاتی را تعیین کند. اگر شما نیازهای خاصی برای برقراری ارتباط و یا دسترسی به آنها دارید، لطفاً به ما از پیش اطلاع دهید تا بتوانیم مراتب مناسب را برای شما فراهم کنیم

آیا سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند اطلاعات مربوط به ملاقاتها را ثبت میکند؟

ما اطلاعات مربوط به هر ملاقات را از طریق الکترونیکی ثبت میکنیم.

مشاورین حمایت از ارباب رجوع میتوانند نسخه‌های چاپ شده فرمهای تقاضای پر شده را در فرمتهایی که مناسب باشد در صورت درخواست فراهم کنند.

ما داده‌های زیادی را در کار خود پردازش میکنیم. ما به احترام و حمایت از داده‌های ارباب رجوع خود تعهد داریم. شما میتوانید در مورد اینکه از داده‌های شخصی شما چگونه استفاده میکنیم در سایت زیر اطلاع پیدا کنید: mygov.scot/social-security-data

از چه روش دیگری مردم میتوانند برای کمک هزینه‌ها اقدام کنند؟

مردم میتوانند در مورد تمامی کمک هزینه‌های ما اطلاعات بیشتر را از طریق آنلاین و در آدرس زیر پیدا کنند: mygov.scot/benefits

مردم میتوانند از طریق تلفن برای آنها اقدام کرده و یا تقاضای فرم کتبی را از طریق تماس با شماره تلفن 08001822222 بنمایند.

چگونه افراد میتوانند با ما تماس بگیرند؟

با این شماره با ما رایگان تماس بگیرید: 0800 182 2222



به خدمات امداد پیامک بدهید: (+300 244 4000) برای کسانی که مشکلات شنوایی دارند



contactscotland-bsl.org: زبان اشاره بریتانیا:



chat.socialsecurity.gov.scot صحبت آنلاین:



HAPPY TO TRANSLATE

0800 182 2222 با این شماره

تماس حاصل کنید



سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند
(Social Security Scotland) را دنبال کنید