



Social Security Scotland
Tèarainteachd Shòisealta Alba

Vietējais palīdzības dienests

Kas ir vietējais palīdzības dienests (Local Delivery service)?

Mūsu vietējā palīdzības dienestā strādā speciāli apmācīti klientu atbalsta konsultanti visos pašvaldību rajonos Skotijā un, un viņi varēs palīdzēt cilvēkiem pieteikumu iesniegšanas procesa laikā.

Kas var izmantot šī dienesta pakalpojumus?

Šis dienests ir pieejams visiem cilvēkiem, tostarp esošajiem un jauniem klientiem, visos pašvaldību rajonos Skotijā.

Ko klientu atbalsta konsultants dara?

Klientu atbalsta konsultants:

- sniedz informāciju par visiem mūsu pabalstiem, tostarp par tiesībām uz tiem, par to, kā pieteikties un kur un kā var saņemt atbalstu
- palīdz aizpildīt papīra un tiešsaistes pieteikuma veidlapas
- veic identitātes un dokumentu pārbaudes
- palīdz iesniegt informāciju par apstākļu izmaiņām
- palīdz iesniegt pateicības, sūdzības un atsauksmes
- sniedz informāciju par atkārtotas izskatīšanas un pārsūdzību procesu un termiņiem
- tiekas ar ieceltiem pārstāvjiem, kuri darbojas kāda klienta vārdā
- izsniedz norīkojumu uz vai sniedz informāciju par citiem atbilstošiem dienestiem, kas var sniegt konsultācijas un pārstāvēt, tostarp par Skotijas valdības Neatkarīgo pārstāvības dienestu (Scottish Government's Independent Advocacy service)

Ko klientu atbalsta konsultants nedara?

Klientu atbalsta konsultants:

- nepalīdz aizpildīt pieteikuma veidlapas Darba un pensiju departamenta (DWP, Department for Work and Pensions) vai pašvaldības pabalstiem
- nedarbojas kā kādas personas pārstāvis
- nesniedz konsultācijas saistībā ar finanšu vai parādu problēmām
- nesniedz palīdzību mājokļu jautājumos

Ja klientam ir vajadzīgs šāda veida atbalsts, mūsu klientu atbalsta konsultanti nosūtīs viņu uz attiecīgo dienestu vai sniegs informāciju par atbilstošo pakalpojumu.



Social Security Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

Kur notiek tikšanās?

Cilvēki var vienoties par sarunu ar klientu atbalsta konsultantu sev piemērotā vietā un laikā. Tikšanās notiek tikai pēc iepriekšējas saskaņošanas. Tikšanās var notikt:

- kādā vietā vietējā apkaimē
- personas mājās
- slimnīcā vai cietumā
- izmantojot videozvanu
- runājot pa telefonu

Kā piekļūt šim pakalpojumam?

Klienti var pieteikt apmeklējumu, zvanot mums uz 0800 182 2222. Ja jums ir kādas īpašas saziņas vai piekļuves vajadzības, lūdzu, dariet mums to zināmu iepriekš, lai mēs varētu veikt attiecīgos pielāgojumus.

Vai Skotijas Sociālās nodrošināšanas iestāde (Social Security Scotland) saglabā tikšanosu ierakstus?

Mēs saglabājam visu tikšanos elektroniskos ierakstus.

Klientu atbalsta konsultanti pēc pieprasījuma var izsniegt aizpildīto pieteikuma veidlapu papīra kopijas pieejamos formātos.

Lai veiktu savu darbu, mēs apstrādājam lielu datu apjomu. Mēs esam apņēmušies aizsargāt un ievērot mūsu klientu privātumu. Jūs varat uzzināt vairāk par to, kā mēs izmantojam personas datus, vietnē mygov.scot/social-security-data

Kādos citos veidos ir iespējams pieteikties pabalstiem?

Saņemt informāciju par visiem mūsu pabalstiem un iesniegt pieteikumus to saņemšanai var tiešsaistē vietnē mygov.scot/benefits

Pieteikties vai lūgt atsūtīt papīra pieteikuma veidlapas pa pastu var, zvanot uz 0800 182 2222.

Kā ar mums sazināties?



Zvaniet mums bez maksas uz 0800 182 2222



Teksta ziņojuma pakalpojums: 18001 +0300 244 4000 (personām ar dzirdes traucējumiem)



Britu zīmju valodas lietotājiem: contactscotland-bsl.org



Tērzēšana tīmeklī: chat.socialsecurity.gov.scot