

## إعانة التدفئة الشتوية

### ما هي إعانة التدفئة الشتوية؟

هي إعانة قيمتها £58.75 جنيهًا إسترلينيًا لمساعدة الأشخاص الذين يحصلون على إعانات معينة وتزداد احتياجاتهم للتدفئة خلال فصل الشتاء.

تُدفع هذه الإعانة مرة واحدة في السنة، وإذا كان الشخص مؤهلاً للحصول عليها فسيتم تلقي الإعانة تلقائيًا.

المعلومات المأخوذة من وزارة العمل والمعاشات التقاعدية (DWP) وعلى عكس إعانة الطقس البارد، لا تعتمد هذه الإعانة على درجة البرودة.

### كم مرة يتم دفع هذه الإعانة؟

هي إعانة سنوية للأشخاص المؤهلين للحصول عليها.

### من يحصل على إعانة التدفئة الشتوية؟

يؤهل للحصول عليها نفس الأشخاص المؤهلين للحصول على إعانة الطقس البارد.

يجب أن يحصل الأشخاص على الإعانة المؤهلة ويستوفون شروطاً محددة للحصول عليها في يوم واحد على الأقل يقع في فترة الاسبوع المؤهل.

### الإعانات المؤهلة هي كالتالي:

- الائتمان الشامل
- ائتمان المعاش
- دعم الدخل
- إعانة مالية للباحث عن عمل على أساس الدخل
- إعانة مالية بدل التوظيف والدعم المرتبط بالدخل
- الدعم المقدم لسداد فوائد الرهن العقاري
- لا توجد متطلبات محددة لإعانة المعاشات. إذا كان العميل يحصل على إعانة المعاشات، فسيكون مؤهلاً للحصول على إعانة التدفئة الشتوية.

يمكن العثور على قائمة كاملة بالمتطلبات الإضافية لكل إعانة عبر الإنترنت على الرابط

[www.mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility](http://www.mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility)

### هل يجب على الناس تقديم طلب؟

سيتم تلقي معظم الأشخاص المؤهلين للحصول على هذه الإعانة تلقائيًا ولا يجب تقديم طلب.

سيتم تلقي الأشخاص خطابًا من هيئة اسكتلندا للضمان الاجتماعي لإخبارهم بأنهم مؤهلون.

إذا لم يتلق الأشخاص إعانة التدفئة الشتوية، ويعتقدون أنهم مؤهلون للحصول عليها، فعليهم الاتصال بنا مجانًا على

الرقم 0800 182 2222، أو ملء نموذج طلب الحصول على إعانة التدفئة الشتوية، الذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على الرابط

[mygov.scot/winter-heating-payment-request-form](http://mygov.scot/winter-heating-payment-request-form)

## كيف يعرف الأشخاص إذا كانوا مؤهلين للحصول على الإعانة؟

سيتلقى الأشخاص خطابًا لإخبارهم بأنهم مؤهلون.

### متى سيتم الدفع؟

يتم الدفع مرة واحدة في السنة. يتم صرف دفعات شتاء 2024-2025 في منتصف كانون الاول/ديسمبر 2024.

### كيف يتم الدفع؟

عادةً ما تصرف هيئة اسكتلندا للضمان الاجتماعي الإعانة بتحويلها على الحساب المسجل لدينا.

### هل يجب أن يقدم الأشخاص إثباتات أو إيصالات؟

كلا. لا يجب أن يُظهر العملاء كيفية إنفاق إعانتهم.

### ماذا لو كان الشخص يعيش خارج اسكتلندا؟

أحد شروط الأهلية هو أن يكون الشخص الحاصل على الإعانة مقيمًا في اسكتلندا ليوم واحد على الأقل خلال أسبوع التأهل 4 - 10 تشرين الثاني/نوفمبر 2024 للحصول عليها.

إذا كان شخص ما يعيش في اسكتلندا خلال أسبوع التأهل للحصول على الإعانة ولكنه يعيش حاليًا في منطقة أخرى من المملكة المتحدة، فقد يكون مؤهلاً للحصول على إعانة التدفئة الشتوية.

### هل يكون للعملاء الحق في طلب إعادة التقرير أو الاستئناف؟

نعم. يمكنك أن تطلب من الضمان الاجتماعي في اسكتلندا إعادة النظر في المعونة المالية الخاصة بك من مدفوعات الإعاقة للبالغين.

### هل تؤثر هذه الإعانة على المعونات الأخرى؟

لا، لن تؤخذ الإعانات الأخرى في الاعتبار لتقدير الإعانة الضريبية وإعانات المملكة المتحدة.

يوجد عدد كبير من الأشخاص الذين لديهم قلق حول تكلفة الحياة. أنت لست وحدك من يعاني من هذه المشكلة. لمعرفة نوع المساعدة التي قد يحق لك الحصول عليها، يرجى زيارة هذا الرابط [gov.scot/costoflivingsupport](http://gov.scot/costoflivingsupport). أو قم بزيارة مكتب تقديم النصح للمواطنين في منطقتك.



### كيف يمكن للناس الاتصال بنا؟

اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم المجاني التالي: 0800 182 2222



خدمات حالات فقدان السمع (خدمة تناوب النص): 18001 +0300 244 4000 (لهؤلاء الذين يعانون من ضعف السمع)



مستخدموا لغة الإشارة البريطانية: [contactscotland-bsl.org](http://contactscotland-bsl.org)



موقع دردشة: [chat.socialsecurity.gov.scot](http://chat.socialsecurity.gov.scot)

