

Winter Heating Payment (ajutor de încălzire pentru iarnă)

Ce este Winter Heating Payment (Ajutorul de încălzire pentru iarnă)?

Este o sumă de 58,75 GBP pentru a ajuta persoanele care primesc anumite ajutoare sociale și care ar putea avea nevoie de încălzire suplimentară pe timp de iarnă.

Se plătește o dată pe an, iar dacă persoana respectivă este eligibilă, va primi suma în mod automat.

Această sumă înlocuiește Cold Weather Payment (Ajutorul pentru sezonul rece), furnizat anterior de Department for Work and Pensions (DWP – Ministerul Muncii și Pensilor) pentru locuitorii din Scoția. Spre deosebire de Cold Weather Payment, acesta nu depinde de cât de mult scad temperaturile.

Cât de des se acordă?

Este un ajutor anual pentru persoanele eligibile.

Cine primește Winter Heating Payment (ajutor de încălzire pentru iarnă)?

Criteriile de eligibilitate sunt aceleași ca și pentru Cold Weather Payment.

Pentru a fi eligibile, persoanele trebuie să primească un ajutor social prin care se pot califica și să îndeplinească anumite cerințe, în cel puțin una din zilele săptămânii desemnate.

Ajutoarele sociale prin care se pot califica sunt:

- Universal Credit (Credit universal)
- Pension Credit (credit fiscal pentru pensia de stat)
- Income Support (Supliment de venit)
- Income-based Jobseeker's Allowance (Ajutor de șomaj pe bază de venit)
- Income-related Employment and Support Allowance (Ajutor social de incapacitate de muncă pe bază de venit – ESA).
- Support for Mortgage Interest (ajutor pentru plata dobânzii ratei ipotecare)

Nu există cerințe specifice pentru Pension Credit. Dacă clientul primește Credit Pension (credit fiscal pentru pensie), va fi eligibil pentru Winter Heating Payment.

O listă completă a altor cerințe pentru fiecare ajutor social poate fi găsită online la mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility.

Trebuie să se trimită o cerere?

Majoritatea persoanelor eligibile vor primi această sumă automat și nu trebuie să trimită o cerere pentru aceasta.

Persoanele respective vor primi o scrisoare de la Social Security Scotland, pentru a fi anunțați că sunt eligibili.

Persoanele care nu primesc ajutorul de încălzire pentru iarnă și consideră că sunt eligibile trebuie să ne contacteze la numărul gratuit de telefon **0800 182 2222**, sau să completeze un formular de cerere pentru Winter Heating Payment, care poate fi accesat online la mygov.scot/winter-heating-payment-request-form.

Cum vor afla persoanele dacă se încadrează?

Aceste persoane vor primi o scrisoare pentru a fi anunțate că sunt eligibile.

Când se va efectua plata?

Plata se face o dată pe an. Plățile pentru iarna 2024-2025 se vor efectua începând cu jumătatea lunii decembrie 2024.

Cum se va efectua plata?

De obicei, Social Security Scotland va efectua plata în contul pe care deja îl avem înregistrat.

Trebuie să se furnizeze dovezi sau chitanțe?

Nu. Clienții nu trebuie să arate cum au cheltuit suma primită.

Ce se întâmplă dacă persoana respectivă locuiește în afara Scoției?

Unul dintre criteriile de eligibilitate este ca persoana care primește ajutorul să locuiască în Scoția, cel puțin într-una din zilele săptămânii de calificare, 4-10 noiembrie 2024.

Dacă cineva a locuit în Scoția pe parcursul săptămânii de calificare, dar în prezent locuiește în altă parte a UK, persoana respectivă ar putea fi eligibilă pentru ajutorul de încălzire pentru iarnă.

Există dreptul să se ceară o reexaminare, sau să se facă o contestație?

Da. Persoanele în cauză pot solicita Social Security Scotland să reanalizeze decizia luată.

Afectează aceste plăți alte ajutoare sociale?

Nu, ele nu vor fi luate în calcul la evaluările pentru ajutoare sociale și credite fiscale din UK.



Multe persoane sunt îngrijorate din cauza costurilor de trai. Nu sunteți singura persoană în această situație. Ca să aflați la ce ajutor aveți dreptul, accesați gov.scot/costoflivingsupport. Sau mergeți la biroul local al Citizens Advice Bureau (Biroul de asistență pentru cetățeni).

Cum putem fi contactați?



Apelați-ne gratuit la: 0800 182 2222



Serviciul Text Relay: 18001 +0300 244 4000 (pentru persoanele cu deficiențe de auz)



Utilizatorii limbajului prin semne britanic (BSL): contactscotland-bsl.org



Webchat: chat.socialsecurity.gov.scot