



Допомога на опалення взимку

Що таке допомога на опалення взимку?

Це виплата в розмірі 58,75 фунтів стерлінгів, спрямована на допомогу людям, які отримують відповідні пільги і можуть мати додаткові потреби в опаленні протягом зимового періоду.

Вона виплачується один раз на рік, і якщо кандидат на її отримання відповідає вимогам, він отримує виплату автоматично.

Вона заміщає допомогу в зв'язку з холодною погодою для жителів Шотландії, яка раніше надавалася Міністерством праці та пенсійного забезпечення. На відміну від допомоги в зв'язку з холодною погодою, вона не залежить від того, наскільки низькою стає температура повітря.

Як часто виплачується ця допомога?

Це – щорічна виплата для осіб, які мають на неї право.

Хто отримує допомогу на опалення взимку?

Право на неї мають ті самі особи, що і на допомогу в зв'язку з холодною погодою.

Щоб мати на неї право, люди повинні отримувати та відповідати особливим вимогам для отримання відповідної пільги принаймні один день під час контрольного тижня.

Відповідними пільгами є:

- Універсальний кредит (Universal Credit)
- Допомога пенсіонерам (Pension Credit)
- Підтримка для осіб з низьким доходом (Income Support)
- Допомога шукачам роботи на основі доходу (Income based Jobseeker's Allowance)
- Допомога та підтримка через втрату можливості працювати, пов'язана з доходом (Income Related Employment Support Allowance)
- Підтримка для виплати іпотечних відсотків (Support for Mortgage Interest)

Особливих вимог стосовно допомоги пенсіонерам (Pension Credit) немає. Якщо клієнт отримує допомогу пенсіонерам, він має право на допомогу на опалення взимку.

Повний перелік додаткових вимог щодо кожної допомоги можна знайти в Інтернеті за адресою mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility.

Чи потрібно людям подавати заяву?

Більшість людей, які мають право на цю допомогу, отримують її автоматично і не повинні подавати на неї заяву.

Люди отримуватимуть листи від Служби соціального забезпечення Шотландії із повідомленням про те, що вони мають право на допомогу.

Якщо люди не отримують допомогу на опалення взимку та вважають, що мають право на неї, їм слід зв'язатися з нами, зателефонувавши безкоштовно за номером **0800 182 2222** або заповнивши форму запиту на допомогу на опалення взимку, яку можна отримати онлайн за адресою mygov.scot/winter-heating-payment-request-form.

Як люди можуть дізнатись, чи мають вони право на цю допомогу?

Люди отримують лист із повідомленням про те, що вони мають право на допомогу.

Коли буде виплачуватись така допомога?

Ця допомога виплачується один раз на рік. Допомога на період зими 2024-2025 років буде здійснюватися з середини грудня 2024 року.

Яким чином буде виплачуватися така допомога?

Служба соціального забезпечення Шотландії зазвичай здійснює виплати на рахунок, зареєстрований у нашій системі.

Чи повинні люди надавати підтвердження або квитанції?

Ні. Клієнтам не потрібно показувати, як було витрачено цю виплату.

Що трапиться, якщо особа проживає за межами Шотландії?

Одна з вимог, що мають задовольнятися, полягає у тому, що особа, яка отримує виплату, повинна проживати у Шотландії протягом принаймні одного дня під час контрольного тижня з 4 по 10 листопада 2024 року.

Якщо особа проживала в Шотландії протягом контрольного тижня, але зараз мешкає в іншій частині Великої Британії, вона може мати право на допомогу на опалення взимку.

Чи мають люди право просити про перегляд рішення або подавати апеляцію?

Так. Люди можуть попросити Службу соціального забезпечення Шотландії переглянути рішення.

Чи впливають ці виплати на інші пільги?

Ні, вони не будуть враховуватися під час оцінки права особи на пільги та податкові пільги у Великій Британії.



Вартість життя хвилює багатьох людей. Ви не одні. Щоб дізнатись про те, на яку допомогу Ви можете мати право, будь-ласка, відвідайте вебсайт gov.scot/costoflivingsupport. Або відвідайте найближче відділення Консультаційного бюро для громадян Шотландії.

Як з нами зв'язатися?



Телефонуйте нам безкоштовно за номером: 0800 182 2222



Служба текстових повідомлень: 18001 +0300 244 4000 (для осіб з порушеннями слуху)



Користувачі британської мови жестів: contactscotland-bsl.org



Вебчат: chat.socialsecurity.gov.scot