

# 冬季取暖補助金

## 什麼是冬季取暖補助金？

這是一筆58.75英鎊的補助金，用於幫助那些在冬季可能有額外供暖需求的領取某些福利的人。

它每年支付一次，如果一個人符合資格，他們將自動收到該補助金。

它取代了工作和養老金部 (Department for Work and Pensions) 為蘇格蘭人民提供的寒冷天氣補助金 (Cold Weather Payment)。與寒冷天氣補助金不同，它不取決於溫度有多冷。

## 多久支付一次？

符合資格的人每年會收到一次付款

## 誰能領取冬季取暖補助金？

資格與寒冷天氣補助金相同。

人們必須在合格週內至少有1天獲得符合資格的福利，並滿足特定要求。

## 符合資格的福利是：

- 通用福利 (Universal Credit)
- 養老金福利 (Pension Credit)
- 收入支持 (Income Support)
- 基於收入的求職者津貼 (JSA)
- 與收入相關的就業和支持津貼 (ESA)
- 對抵押貸款利息的支持 (Support for Mortgage Interest)

對於養老金福利沒有特定要求。如果客戶獲得養老金福利，他們就有資格獲得冬季取暖補助金。

有關每項福利的更多要求的完整列表，請訪問

[mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility](https://mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility)。

## 人們需要申請嗎？

大多數符合資格的人將自動收到這筆補助金，無需提出請求。

人們將收到蘇格蘭社會保障局的一封信，讓他們知道他們符合資格。

如果人們沒有收到冬季取暖補助金，但認為自己符合資格，則應透過免費致電 **0800 182 2222**，

與我們聯繫，或填寫冬季取暖補助金申請表 (可透過以下網址線上取得

[mygov.scot/winter-heating-payment-request-form](https://mygov.scot/winter-heating-payment-request-form)。

## 人們如何知道自己是否符合資格？

人們將收到一封信，告知他們符合資格。

## 什麼時候付款？

每年付款一次。2024–2025年冬季補助金將於2024年12月中旬開始支付

## 如何付款？

蘇格蘭社會保障局通常會將該補助金存入我們登記在案的帳戶。

## 人們需要提供證據或收據嗎？

不需要。客戶不需要顯示他們的補助金是如何花費的。

## 如果此人居住在蘇格蘭以外怎麼辦？

資格要求之一是，獲得該補助金的人必須在2024年11月4日至10日的合格週內在蘇格蘭居住至少1天。如果某人在合格週內居住在蘇格蘭，但目前居住在英國的其他地區，則他們可能有資格獲得冬季取暖補助金。

## 人們有權要求重新決定或上訴嗎？

是的。人們可以要求蘇格蘭社會保障局重新考慮他們的決定。

## 這些補助金會影響其他福利嗎？

不會，英國福利和稅收抵免評估不會考慮這些補助金。



有很多人正在擔心生活成本。您並不孤單。欲了解您可能資格獲得哪些幫助，請訪問 [gov.scot/costoflivingsupport](https://gov.scot/costoflivingsupport)。或造訪當地的公民諮詢局。

## 如何與我們聯絡？



免費致電我們：0800 182 2222



文字中繼服務：18001 +0300 244 4000 (聽障人士專用)



英國手語使用者：contactscotland-bsl.org



網路聊天：chat.socialsecurity.gov.scot