

إعانة التدفئة الشتوية

ما هي إعانة التدفئة الشتوية؟

هي إعانة قيمتها 59.75£ جنيهاً إسترلينياً لمساعدة الأشخاص الذين يحصلون على إعانات معينة وتزداد احتياجاتهم للتدفئة خلال فصل الشتاء.

تُدفع هذه الإعانة مرة واحدة في السنة، وإذا كان الشخص مؤهلاً للحصول عليها فسيتم تلقي الإعانة تلقائياً.

تحل هذه الإعانة محل إعانة الطقس البارد المقدمة من وزارة العمل والمعاشات إلى الأشخاص في إسكتلندا. وعلى عكس إعانة الطقس البارد، لا تعتمد هذه الإعانة على درجة البرودة.

كم مرة يتم دفع هذه الاعانة؟

هي إعانة سنوية للأشخاص المؤهلين للحصول عليها.

من هم المؤهلون للحصول على إعانة التدفئة الشتوية؟

الأهلية لهذه الإعانة هي نفسها الأهلية لإعانة الطقس البارد.

يجب استيفاء شروط محددة للتأهل للحصول عليها في يوم واحد على الأقل يقع في فترة الاسبوع المؤهل.

الإعانات المؤهلة هي كالتالي:

- الائتمان الشامل
 - إعانة المعاش Pension Credit
 - دعم الدخل
 - إعانة مالية للباحث عن عمل على أساس الدخل
 - إعانة مالية بدل التوظيف والدعم المرتبط بالدخل
 - الدعم المقدم لسداد فوائد الرهن العقاري
- لا توجد متطلبات محددة لإعانة المعاشات. إذا كان العميل يحصل على إعانة المعاشات، فسيكون مؤهلاً للحصول على إعانة التدفئة الشتوية.

يمكن العثور على قائمة كاملة بالمتطلبات الإضافية لكل إعانة عبر الإنترنت على الرابط

www.mygov.scot/winter-heating-payment/eligibility

هل يجب التقديم لهذه الإعانة؟

سيُتلقى معظم الأشخاص المؤهلين للحصول على هذه الإعانة تلقائياً ولا يجب تقديم طلب.

سيُتلقى الأشخاص خطاباً من هيئة إسكتلندا للضمان الاجتماعي لإخبارهم بأنهم مؤهلون.

إذا لم يتلقَ الأشخاص إعانة التدفئة الشتوية، ويعتقدون أنهم مؤهلون للحصول عليها، فعليهم الاتصال بنا مجاناً على الرقم **0800 182 2222**، أو ملء نموذج طلب الحصول على إعانة التدفئة الشتوية، الذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على الرابط **mygov.scot/winter-heating-payment-request-form**.

كيف يعرف الأشخاص إذا كانوا مؤهلين للحصول على الإعانة؟

سيُتلقى الأشخاص خطاباً لإخبارهم بأنهم مؤهلون.

متى سيتم الدفع؟

يتم دفعة الإعانة مرة واحدة سنوياً. يتم صرف دفعات شتاء 2025-2026 بدءاً من منتصف ديسمبر 2025.

كيف يتم الدفع؟

عادةً ما تصرف هيئة إسكتلندا للضمان الاجتماعي الإعانة بتحويلها على الحساب المسجل لدينا.

هل على الأشخاص تقديم وصول أو إثباتات؟

كلا. لا يجب أن يُظهر العملاء كيفية إنفاق إعانتهم.

ماذا لو كان الشخص يعيش خارج إسكتلندا؟

أحد شروط الأهلية هو أن يكون الشخص الحاصل على الإعانة مقيماً في إسكتلندا ليوم واحد على الأقل خلال أسبوع التأهل 4 - 10 نوفمبر 2024 للحصول عليها.

إذا كان شخص ما يعيش في إسكتلندا خلال أسبوع التأهل للحصول على الإعانة، ولكنه يعيش حالياً في منطقة أخرى من المملكة المتحدة، فقد يكون مؤهلاً للحصول على إعانة التدفئة الشتوية.

هل يكون للعملاء الحق في طلب إعادة التقرير أو الاستئناف؟

نعم. يمكنك أن تطلب من الضمان الاجتماعي في إسكتلندا إعادة النظر في قرارهم.

هل تؤثر هذه الإعانات على الإعانات الأخرى؟

لا، لن تؤخذ الإعانات الأخرى في الاعتبار لتقدير الإعانة الضريبية وإعانات المملكة المتحدة.

كيف يمكن للناس الاتصال بنا؟

اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم المجاني التالي: 0800 182 2222

عبر خدمات حالات فقدان السمع: 0300 244 4000 +18001 (لهؤلاء الذين يعانون من فقدان السمع)

مستخدمو لغة الإشارة البريطانية: contactscotland-bsl.org

موقع دردشة: chat.socialsecurity.gov.scot /



تابع لهيئة إسكتلندا للضمان الاجتماعي