



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

إعانات الإعاقة:

تقديم المعلومات الداعمة
لطلبات الحصول على هذه
الإعانات



هذا الدليل يخصك إذا كنت:

- تعاني من إعاقة أو حالة صحية طويلة الأمد
 - والد/وصي طفل يعاني من إعاقة أو حالة صحية طويلة الأمد
 - شخص يدعم أو يقدم الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة أو الأشخاص الذين يعانون من ظروف صحية طويلة الأمد (مثل عامل الدعم أو الممرض أو المعلم أو المعالج المهني أو الطبيب العام)
- عندما يتقدم شخص ما لطلب الحصول على إعانة إعاقة البالغين أو إعانة إعاقة الطفل، نحتاج إلى معلومة داعمة لطلبه من أحد المتخصصين للسير في إجراءات طلبه.
- نستخدمها مع المعلومات المقدمة في نموذج الطلب لمساعدتنا في اتخاذ القرار الصحيح.

ما المقصود بمعلومات من شخص مهني؟

هي معلومات تؤكد بصورة عامة حالة العميل أو إعاقته أو احتياجاته. وعادة ما تكون نسًا من المستندات أو الرسائل التي قد تكون بحوزة مقدم الطلب بالفعل في المنزل.

وتشمل الأمثلة على ذلك ما يلي:

- خطط الرعاية
- قوائم الوصفات الطبية
- خطة احتياجات الدعم الإضافي للطفل
- خطابات من سلطة محلية توضح التعديلات التي أُدخلت في السكن
- خطابات أو تقرير من الموارد البشرية يوضح التعديلات التي أُدخلت في مكان العمل
- رسائل من معلمين توضح الدعم الذي يحتاجه الطفل في المدرسة
- خطابات الإحالة إلى المتخصصين (مثل خدمات الصحة العقلية للأطفال والمراهقين CAMHS)

يجب أن تكون المعلومات الداعمة المقدمة من أحد المهنيين ذات صلة بالاحتياجات التي يصفها مقدم الطلب في نموذج طلبه. ولكن قد تكون المستندات القديمة ذات صلة، على سبيل المثال، إذا كان مقدم الطلب يعاني من حالته لفترة طويلة.

غالبًا ما تكون المستندات التي تتضمن بيانات المهني و/أو التي تكون مطبوع في رأسها اسم الجهة وبياناتها هي الأكثر فائدة.

تقديم المعلومات الداعمة

يجب على مقدمي الطلب تقديم معلومات داعمة من أحد المهنيين مع طلباتهم، إن أمكن.

وبدلاً من ذلك، يمكننا طلب معلومات داعمة من أحد المهنيين نيابةً عن مقدم الطلب، إذا طُلب منا ذلك. قد يستغرق ذلك بعض الوقت، وعادةً ما يكون أسرع إذا قدم مقدم الطلب المعلومات الداعمة.

في حالة عدم وجود معلومات داعمة من أحد المهنيين، فسنعمل مع مقدم الطلب لفهم احتياجاته واتخاذ القرار.

من هم المهنيون الذين يمكن أن يقدموا المعلومات الداعمة؟

يمكن أن تأتي المعلومات الداعمة من مجموعة واسعة من المهنيين في القطاع الثالث والخاص والعام. الأهم هو أن يكون المهني على دراية بحالة الشخص أو إعاقته أو احتياجاته. من بين المهنيين الذين يمكنهم تقديم المعلومات الداعمة:

- المتخصصون الاجتماعيون، ومقدمو الدعم، والمعالجون المهنيون
- متخصصو العلاج الطبيعي، والمرشدون، والممرضون
- المعلمون، ومساعدو التدريس

هل يحصل المهنيون على مقابل لتقديم المعلومات الداعمة؟

يمكن للأطباء العاميين ومنظمات القطاع الثالث التي نطلب منها معلومات داعمة المطالبة برسوم من هيئة اسكتلندا للضمان الاجتماعي.

طرق أخرى تخبرنا عن الاحتياجات اليومية

يمكن لمقدمي طلب الحصول على إعانات الإعاقة مساعدتنا في اتخاذ القرار الصحيح، باستخدام نموذج الطلب لتوفير أكبر قدر من المعلومات المتعلقة بمدى تأثير حالتهم أو إعاقاتهم على حياتهم اليومية.

كما يمكن أن يختار مقدمو الطلب إرسال معلومات داعمة إضافية من شبكة الدعم الأوسع الخاصة بهم، بما في ذلك الأصدقاء والعائلة. يمكن أن يساعدنا ذلك في فهم مستوى حاجتهم.

تحميل المعلومات الداعمة

يمكنك تحميل مستنداتك عبر الإنترنت إذا كنت بحاجة إلى إرسال أي معلومات داعمة إلى هيئة اسكتلندا للضمان الاجتماعي. لمزيد من المعلومات يمكنك زيارة الموقع

mygov.scot/uploading-your-documents

لمزيد من المعلومات

لمعرفة مزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع:

mygov.scot/supporting-information-disability-benefits أو الاتصال بنا على الرقم

0800 182 2222 يمكن للمهنيين الوصول إلى مزيد من الإرشادات على

socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

كيفية الاتصال بنا؟

اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم المجاني التالي: 0800 182 2222



عبر خدمات حالات فقدان السمع: 18001 +0300 244 4000



(لهؤلاء الذين يعانون من فقدان السمع)

مستخدمو لغة الإشارة البريطانية: [/contactscotland-bsl.org/device-direct](https://contactscotland-bsl.org/device-direct)



موقع دردشة: chat.socialsecurity.gov.scot



تابع هيئة اسكتلندا للضمان الاجتماعي

