



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

کمک هزینه های معلولیت: فراهم آوری اطلاعات حامی



این راهنما برای استفاده شما می باشد اگر شما:

- معلول بوده و بیماری بلند مدت دارید
 - ولی/ قیم کودک معلول و یا کودکی هستید که بیماری بلند مدت دارد
 - کسی هستید که از شخصی که معلول بوده و بیماری بلند مدت دارد حمایت می کند (برای مثال مشاور حامی، پرستار، معلم، کاردرمانگر و یا پزشک)
- زمانی که شخصی برای کمک هزینه های افراد معلول بزرگسال و کمک هزینه معلولیت برای کودکان اقدام می کند ما نیاز داریم از یک نوع اطلاعات از طرف شخصی متخصص برای پردازش فرم درخواست ایشان استفاده کنیم.
- ما از این اطلاعات همراه با اطلاعاتی که در فرم درخواست فراهم شده اند برای تصمیم گیری صحیح استفاده می کنیم.

اطلاعات حامی از طرف متخصص کدام ها اند؟

این اطلاعات هستند که به طور گسترده وضعیت موکل، معلولیت و نیازهای ایشان را بیان می کند. اینها معمولاً رونوشت مدارک و یا نامه هایی هستند که متقاضی ممکن است در حال حاضر در خانه در اختیار داشته باشد.

مانند موارد زیر :

- برنامه مراقبتی
 - لیست داروهای تجویز شده
 - برنامه نیازهای اضافی برای حمایت از کودک
 - نامه ای از طرف مقامات محلی اسکاتلند مبنی بر تغییراتی که در منزل صورت گرفته اند.
 - نامه ها و یا گزارش از طرف بخش منابع انسانی در مورد تغییراتی که در محل کار صورت گرفته اند
 - نامه ای از طرف معلمان که در این مورد که کودک در مدرسه به چه حمایتی های اضافی نیاز دارد توضیحاتی فراهم می کند
 - نامه هایی برای ارجاع به متخصص (برای مثال CAMHS)
- اطلاعات حامی فراهم شده از طرف شخص متخصص باید با نیازهایی که متقاضی در فرم درخواست خود در مورد آنها توضیح داده است مرتبط باشند. مدارک قدیمی تر ممکن است هنوز مرتبط باشند، برای مثال اگر متقاضی برای مدت زمانی طولانی این مشکل را داشته است.

اطلاعاتی که مشخصات شخص متخصص را شامل می شوند و/ یا بر روی نامه کاغذ سربرگ دار می باشند مفیدتر هستند.

تحویل دهی مدارک حامی

اشخاصی که اقدام می کنند باید اطلاعات حامی از طرف شخص متخصص را در صورت ممکن همراه با فرم درخواست خود ارسال کنند.

در غیر اینصورت ما می توانیم درخواست اطلاعات حامی را از طرف متقاضی، در صورتی که ایشان از ما درخواست نمایند، از شخص متخصص بنماییم. این کار ممکن است مدت زمانی به طول بیانجامد و معمولاً در صورتی که متقاضی آنها را فراهم کند سریعتر می باشد.

اگر اطلاعات حامی از طرف شخص حامی وجود ندارند، ما با متقاضی همکاری می کنیم تا نیازهای ایشان را درک کرده و تصمیم گیری نماییم.

مدارک حامی از طرف کدام متخصصی فراهم می شوند؟

اطلاعات حامی می توانند از طریق منابع گسترده و متخصصینی در بخش ثالث، خصوصی و عمومی فراهم شوند. مهمترین مورد این است که شخص متخصص با وضعیت، معلولیت و نیازهای شخص متقاضی آشنا باشد. شماری از متخصصین که می توانند اطلاعات حامی را فراهم کنند اشخاص زیر می باشند:

- مددکاران اجتماعی، کارکنان حامی و کاردرمانان.
- فیزیوتراپیست ها، مشاورین و پرستاران
- معلمین و کمک معلمین

آیا اشخاص متخصص برای فراهم آوری اطلاعات حامی پولی دریافت می کنند؟

پزشکان و نهادهای بخش ثالثی که از آنها اطلاعات حامی را جویا می شویم می توانند از سازمان تامین اجتماعی اسکا تلند رقمی را درخواست کنند.

روش های دیگری که می توانید در مورد نیازهای روزانه خود به ما اطلاع دهید

اشخاصی که برای کمک هزینه های معلولیت اقدام می کنند می توانند با استفاده از فرم درخواست به ما تا آنجاییکه می توانند در مورد وضعیت و معلولیت خود و این مورد که آنها چگونه بر روی زندگی ایشان تاثیر گذار هستند اطلاع دهند تا بتوانیم در این مورد تصمیم صحیح را اتخاذ کنیم.

متقاضیان همچنین می توانند این گزینه که اطلاعات بیشتر را از طرف شبکه حمایتی خود، برای مثال دوستان و خانواده خود ارائه دهند را انتخاب کنند. این ممکن است به ما برای تفهیم سطح کمک های مورد نیاز ایشان کمک کند.

آپلود کردن مدارک و اطلاعات حامی

شما می توانید در صورتی که نیاز دارید هرگونه اطلاعات حامی را برای سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند ارسال نمایید، آنها از طریق آنلاین آپلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر به آدرس اینترنتی زیرمراجعه کنید: mygov.scot/uploading-your-documents

اطلاعات بیشتر

شما می توانید برای دریافت اطلاعات بیشتر به این وبسایت مراجعه کنید: mygov.scot/supporting-information-disability-benefits و یا با ما از طریق شماره تلفن ۰۸۰۰۱۸۲۲۲۲۲ تماس بگیرید. اشخاص متخصص می توانند برای دریافت راهنمایی های بیشتر به این آدرس مراجعه کنند socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

چگونه با ما تماس بگیرید؟

با این شماره با ما بطور رایگان تماس بگیرید: ۰۸۰۰۱۸۲۲۲۲۲



خدمات ارسال پیامک: ۰۸۰۰۱۰۳۰۲۴۴۴۰۰۰
(برای سخت شنوایان)



برای استفاده کنندگان از زبان اشاره بریتانیا: contactscotland-bsl.org



گفتگوی اینترنتی: chat.socialsecurity.gov.scot



سازمان تامین اجتماعی اسکاتلند را (Social Security Scotland) را دنبال کنید

