



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

Świadczenia dla osób niepełnosprawnych Informacje pomocnicze



Ten przewodnik przeznaczony jest dla osób, które:

- są niepełnosprawne lub cierpią na długotrwałą chorobę
- są rodzicem/opiekunem dziecka niepełnosprawnego lub dziecka z długotrwałą chorobą
- wspierają lub zapewniają opiekę osobom niepełnosprawnym lub osobom z długotrwałymi schorzeniami (np. pracownik pomocniczy, pielęgniarka, nauczyciel, terapeuta zajęciowy lub lekarz pierwszego kontaktu)

Kiedy ktoś ubiega się o świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla osoby dorosłej lub świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla dziecka, aby rozpatrzyć dany wniosek, potrzebujemy jednej dodatkowej informacji od specjalisty.

W celu podjęcia właściwej decyzji, korzystamy z tych źródeł dodatkowej pomocy wraz z informacjami podanymi w formularzu wniosku.

Czym są informacje uzupełniające od specjalisty?

Są to informacje uzupełniające, które w szerokim zakresie potwierdzają chorobę, niepełnosprawność lub potrzeby pacjenta. Są to zazwyczaj kopie dokumentów lub pism, które wnioskodawca może już posiadać w domu.

Obejmuje to na przykład:

- plany opieki
- listy recept
- plan dotyczący specjalnych potrzeb dziecka
- pisma od władz lokalnych (local authority) zawierające opis adaptacji mieszkaniowej
- listy lub raport z Działu Personalnego (HR) wyjaśniający dostosowania w miejscu pracy
- pisma od nauczycieli wyjaśniające, jakiego wsparcia potrzebuje dziecko w szkole
- skierowania do specjalistów (np. CAMHS)

Informacje dodatkowe od specjalisty powinny odzwierciedlać potrzeby, które wnioskodawca opisuje w formularzu wniosku. Starsze dokumenty mogą być nadal aktualne, jeśli np. wnioskodawca cierpi na daną chorobę od dłuższego czasu.

Dokumenty zawierające szczegółowe informacje danego specjalisty i/lub zapisane na dokumencie firmowym, są najbardziej przydatne.

Przesyłanie informacji uzupełniających

Osoby składające wniosek powinny, jeśli to możliwe, dołączyć do wniosku informacje uzupełniające od specjalisty.

Alternatywnie, jeśli wnioskodawca o to poprosi, możemy w imieniu wnioskodawcy poprosić o informacje dodatkowe od danego specjalisty. Może to zająć trochę czasu, sprawa zwykle przebiega szybciej, jeśli wnioskodawca sam dostarczy informacje uzupełniające.

Jeżeli nie istnieją żadne dodatkowe informacje od specjalisty, będziemy współpracować z wnioskodawcą, aby zrozumieć jego potrzeby i podjąć decyzję.

Od jakich specjalistów można uzyskać informacje uzupełniające?

Informacje dodatkowe mogą pochodzić od szerokiego grona specjalistów z sektora trzeciego, prywatnego i publicznego. Najważniejsze jest, aby specjalista znał stan choroby, niepełnosprawność lub potrzeby danej osoby. Do specjalistów, którzy mogą dostarczyć informacji uzupełniających, zaliczają się:

- Pracownicy socjalni, pracownicy wsparcia i terapeuci zajęciowi
- Fizjoterapeuci, doradcy i pielęgniarki
- Nauczyciele i asystenci nauczania

Czy specjaliści otrzymują zapłatę za dostarczanie informacji uzupełniających?

Lekarze pierwszego kontaktu i organizacje trzeciego sektora, do których zwracamy się o dodatkowe informacje, mogą ubiegać się o wynagrodzenie od Szkockiego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (Social Security Scotland).

Inne sposoby informowania nas o codziennych potrzebach

Osoby ubiegające się o świadczenie z tytułu niepełnosprawności dla dorosłych, mogą pomóc nam w podjęciu właściwej decyzji, korzystając z formularza wniosku i przekazując nam jak najwięcej informacji o tym, jak ich stan lub niepełnosprawność wpływa na ich codzienne życie.

Wnioskodawcy mogą również zdecydować się na przesłanie dodatkowych informacji uzupełniających z szerszej sieci wsparcia, w tym przyjaciół i rodziny. Pomoże nam to lepiej zrozumieć poziom ich potrzeb.

Przesyłanie informacji pomocniczych

Jeśli musisz przesłać informacje uzupełniające do Szkockiego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, możesz przesłać swoje dokumenty online. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy odwiedzić stronę internetową mygov.scot/uploading-your-documents

Dodatkowe informacje

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź stronę mygov.scot/supporting-information-disability-benefits lub skontaktuj się z nami po numerem **0800 182 2222**.

Specjaliści mogą uzyskać dostęp do dalszych wskazówek pod adresem socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

Jak można się z nami skontaktować?



Bezpłatny numer telefonu: 0800 182 2222



Telefon tekstowy: 18001 +0300 244 4000
(dla osób niedosłyszących)



Użytkownicy brytyjskiego języka migowego: contactscotland-bsl.org



Czat internetowy: chat.socialsecurity.gov.scot

Social Security Scotland w mediach społecznościowych

