



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

Ajutoare sociale pentru dizabilități: Furnizarea de informații justificative



Ghidul de față vă este de ajutor atunci când:

- aveți o dizabilitate sau o afecțiune medicală de termen lung
- sunteți părintele/tutorele legal al unui copil cu dizabilități sau care are o afecțiune medicală de termen lung
- sunteți persoana care sprijină sau oferă îngrijiri unei persoane cu dizabilități sau care are afecțiuni medicale de termen lung (de exemplu, personal de sprijin, asistentă medicală, profesor, terapeut ocupațional sau medic de familie – GP)

Atunci când o persoană depune o solicitare pentru ajutoarele sociale Adult Disability Payment (Indemnizația pentru adulții cu dizabilități) sau Child Disability Payment (Indemnizația pentru copiii cu dizabilități), pentru a putea procesa solicitarea respectivă avem nevoie de un document cu informații justificative din partea unui profesionist în domeniu.

Pentru a ne ajuta să luăm decizia corectă, vom folosi aceste informații împreună cu informațiile pe care le-ați furnizat în cadrul formularului de solicitare.

Ce anume sunt informațiile justificative din partea unui profesionist?

Acestea sunt informații care confirmă, în mare, afecțiunile, dizabilitățile sau nevoile clientului. De obicei, acestea sunt copii după documentele sau scrisorile pe care solicitantul le poate deja avea acasă.

Acestea pot include:

- planuri de îngrijire
- liste de rețete medicale
- planul de sprijin pentru nevoile adiționale ale copilului
- scrisori de la o autoritate locală prezentând adaptările pentru locuință
- scrisori sau un raport din partea departamentului de resurse umane (HR) care explică ajustările de la locul de muncă
- scrisori de la profesori care explică de ce sprijin anume are nevoie copilul la școală
- scrisori de trimitere către specialiști (de exemplu, CAMHS – Serviciile de sănătate mintală pentru copii și adolescenți)

Informațiile justificative din partea unui profesionist trebuie să fie relevante pentru nevoile pe care le descrie solicitantul în formularul lor de solicitare. Documentele mai vechi pot fi în continuare relevante dacă, de exemplu, solicitantul suferă de afecțiunea respectivă de o perioadă îndelungată.

Documentele care includ informațiile de contact ale profesioniștilor din domeniu și/sau care sunt pe hârtie cu antet sunt, de cele mai multe ori, cele mai de folos.

Furnizarea de informații justificative

Dacă este posibil, solicitanții trebuie să depună informațiile justificative din partea unui profesionist în domeniu în același timp cu formularul de solicitare.

Alternativ, putem cere în numele solicitantului informațiile justificative din partea unui profesionist, dacă ni se cere aceasta. Acest lucru poate dura ceva vreme și lucrurile merg mai repede, de obicei, dacă informațiile justificative sunt furnizate de către solicitant.

Dacă nu există informații justificative din partea unui profesionist, vom lucra cu solicitantul pentru a înțelege nevoile lor și pentru a ajunge la o decizie.

Din partea căror profesioniști pot proveni informațiile justificative?

Informațiile justificative pot proveni de la o gamă largă de profesioniști din sectorul independent, din sectorul privat și sectorul public. Lucrul cel mai important este ca profesionistul respectiv să fie deja familiarizat cu afecțiunile, dizabilitatea sau nevoile persoanei. Printre profesioniștii care pot furniza informații justificative se numără:

- Asistenții sociali, personalul de sprijin și terapeuții ocupaționali
- Fizioterapeuții, personalul de consiliere și asistenții medicali
- Profesorii sau asistenții școlari

Vor primi bani profesioniștii respectivi pentru furnizarea de informații justificative?

Medicii de familie și organizațiile independente de la care cerem informațiile justificative au dreptul să ceară un onorariu din partea Social Security Scotland (Protecția Socială Scoția).

Alte modalități prin care ne puteți informa despre nevoile de zi cu zi

Persoanele care solicită indemnizații de dizabilitate ne pot ajuta să luăm decizia corectă întrebându-ne formularul de solicitare pentru a ne spune cât mai multe lucruri posibil despre modul în care afecțiunile sau dizabilitățile lor au un impact asupra vieții de zi cu zi.

Solicitanții pot de asemenea alege să depună informații justificative suplimentare venind din partea grupului personal de sprijin, incluzând prietenii și membrii familiei. Acest lucru ne poate ajuta să înțelegem nivelul nevoilor lor.

Încărcarea de informații justificative

Puteți să vă încărcați documentele online, atunci când este necesar să trimiteți orice informații justificative către Social Security Scotland. Pentru mai multe informații accesați mygov.scot/uploading-your-documents

Informații suplimentare

Pentru mai multe informații, accesați mygov.scot/supporting-information-disability-benefits sau contactați-ne la **0800 182 2222**.

Profesioniștii din domeniu pot accesa mai multe îndrumări la socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

Cum să ne contactați



Apelați-ne gratuit la: 0800 182 2222



Serviciul Text Relay (telefonie prin text): 18001 +0300 244 4000
(pentru persoanele cu deficiențe de auz)



Utilizatorii limbajului britanic prin semne (BSL): contactscotland-bsl.org



Webchat: chat.socialsecurity.gov.scot

Urmăriți Social Security Scotland

