



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

Пособия по инвалидности: Предоставление подтверждающей информации



Это руководство для вас, если вы:

- человек с инвалидностью или имеете длительное заболевание
- родитель/опекун ребенка с инвалидностью или ребенка с длительным заболеванием
- человек, оказывающий поддержку или помощь людям с инвалидностью или людям с длительным заболеванием (например, работник службы поддержки, медсестра, учитель, эрготерапевт или врач общей практики)

Когда кто-то подает заявку на получение выплаты по инвалидности для совершеннолетних лиц или выплаты по инвалидности для детей, нам нужен один экземпляр подтверждающей информации от специалиста, чтобы обработать это заявление.

Мы используем эти данные наряду с информацией, представленной в анкете, чтобы помочь нам принять правильное решение.

Что такое подтверждающая информация от специалиста?

Это информация, которая в общих чертах подтверждает состояние, инвалидность или потребности клиента. Обычно это копии документов или писем, которые могут быть у заявителя дома.

В качестве примера можно привести:

- планы по уходу
- списки медицинских рецептов
- план дополнительных потребностей ребенка
- письма от местных властей с описанием приспособлений для жилья
- письма или отчет из отдела кадров, объясняющие, как изменилось рабочее место
- письма от учителей, объясняющие, в какой поддержке нуждается ребенок в школе
- письма с направлениями к специалистам (например, CAMHS)

Подтверждающая информация от специалиста должна соответствовать потребностям, которые заявитель описывает в своей анкете. Старые документы могут быть актуальны, если, например, у заявителя уже давно есть заболевание.

Документы, содержащие подробную информацию о специалисте и/или представленные на официальном бланке, часто оказываются наиболее полезными.

Подача подтверждающей информации

Заявители должны по возможности подать вместе с заявкой подтверждающую информацию от специалиста.

Кроме того, мы можем запросить подтверждающую информацию у специалиста от имени заявителя, если он/она попросит нас об этом. Это может занять некоторое время, и обычно процесс идет быстрее, если заявитель предоставляет подтверждающую информацию.

Если подтверждающая информация от специалиста отсутствует, мы будем работать с заявителем, чтобы понять его/ее потребности и принять решение.

От каких специалистов может исходить подтверждающая информация?

Подтверждающая информация может быть получена от широкого круга специалистов из третьего, частного и государственного секторов. Самое главное, чтобы специалист был знаком с условиями, ограниченными возможностями или потребностями человека. Среди специалистов, которые могут предоставить вспомогательную информацию, есть такие:

- Социальные работники, вспомогательные работники и эрготерапевты
- Физиотерапевты, консультанты и медсестры
- Учителя и ассистенты учителей

Платят ли специалистам за предоставление подтверждающей информации?

Врачи общей практики и организации третьего сектора, у которых мы запрашиваем подтверждающую информацию, могут потребовать плату от Департамента социального обеспечения Шотландии.

Другие способы сообщить нам о повседневных потребностях

Люди, подающие заявки на пособия по инвалидности, могут помочь нам принять правильное решение, заполнив бланк заявления и рассказав нам как можно больше о том, как их состояние или инвалидность влияют на их повседневную жизнь.

Заявители также могут представить дополнительную информацию от своих близких, включая друзей и родственников. Это поможет нам понять уровень их потребностей.

Загрузка подтверждающей информации

Вы можете загрузить свои документы онлайн, если вам нужно отправить в Департамент социального обеспечения Шотландии какую-либо подтверждающую информацию. Для получения дополнительной информации посетите mygov.scot/uploading-your-documents

Дополнительная информация

Чтобы узнать больше, посетите сайт mygov.scot/supporting-information-disability-benefits или свяжитесь с нами по телефону **0800 182 2222**.

Специалисты могут получить дополнительные инструкции на сайте socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

Как с нами связаться?



Бесплатный звонок по номеру: 0800 182 2222



Диспетчерская служба для слабослышащих: 18001 +0300 244 4000



Для пользующихся британским языком жестов: contactscotland-bsl.org



Веб-чат: chat.socialsecurity.gov.scot

Подпишитесь на Департамент социального обеспечения Шотландии в соцсетях

