



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

Invalidné dôchodky: Poskytovanie podporných informácií



Tieto informácie sú pre vás, ak:

- máte postihnutie alebo dlhodobý zdravotný problém
- ste rodič/opatrovník dieťaťa s postihnutím alebo dieťa s dlhodobým zdravotným problémom
- niekto, kto podporuje alebo poskytuje starostlivosť osobám s postihnutím alebo dlhodobým zdravotným problémom (napr. podporný pracovník, zdravotná sestra, učiteľ, terapeut alebo obvodný lekár)

Keď osoba požiada o invalidný dôchodok pre dospelé osoby (Adult Disability Payment) alebo invalidný dôchodok pre deti (Child Disability Payment), potrebujeme jednu podpornú informáciu od odborníka na spracovanie žiadosti.

Použijeme to spolu s informáciami, ktoré ste nám dali v žiadosti, aby sme urobili správne rozhodnutie.

Aké sú podporné informácie od odborníka?

Informácie, ktoré potvrdzujú stav klienta, postihnutie alebo potreby. Obvykle sú to dokumenty alebo listy, ktoré žiadateľ už má doma.

Napríklad:

- plán starostlivosti
- zoznam liekov na predpis
- plán podpory dodatočných potrieb dieťaťa
- listy od miestneho orgánu, kde uvádzajú úpravy v domácnosti
- listy alebo správy z ľudských zdrojov, kde vysvetľujú prispôsobenie pracoviska
- listy od učiteľov, kde vysvetľujú, akú podporu dieťa potrebuje v škole
- odporúčenia k odborníkom (napr. CAMHS)

Podporné informácie od odborníka by mali byť relevantné k potrebám, ktoré žiadateľ opísal v žiadosti. Staršie dokumenty môžu byť stále relevantné, ak napríklad žiadateľ trpí určitým stavom dlhý čas.

Dokumenty, ktoré obsahujú údaje odborníka a/alebo sú na hlavičkovom papieri sú väčšinou najlepšie.

Poskytovanie podporných informácií

Osoby, ktoré si podávajú žiadosť by mali podať podporné informácie od odborníka spolu so žiadosťou, ak je to možné.

Alebo môžeme požiadať o podporné informácie od odborníka v mene žiadateľa, ak nás tým poverí. Môže to nejaký čas trvať a obvykle je to rýchlejšie, keď nám podporné informácie pošle žiadateľ.

Ak nie sú podporné informácie od odborníka, budeme so žiadateľom pracovať na tom, aby sme porozumeli jeho potrebám a urobili rozhodnutie.

Akí odborníci môžu poskytnúť podporné informácie?

Podporné informácie môžu byť od rôznych odborníkov z tretieho, súkromného alebo verejného sektora. Najdôležitejšia vec je, aby bol odborník oboznámený so stavom, postihnutím alebo potrebami žiadateľa. Odborníci, ktorí môžu informácie poskytnúť sú napr.:

- Sociálni pracovníci, podporní pracovníci a terapeuti
- Fyzioterapeuti, poradcovia a zdravotné sestry
- Učítelia a ich asistenti

Sú odborníci platení za poskytovanie podporných informácií?

Obvodní lekári a organizácie tretieho sektora, od ktorých si vyžiadame podporné informácie, môžu požiadať Social Security Scotland o preplatenie poplatku.

Iné spôsoby ako nám povedať o každodenných potrebách.

Osoby, ktoré žiadajú o invalidné dôchodky nám pomôžu urobiť správne rozhodnutie, ak nám v žiadosti povedia čo najviac o dopade ich stav a postihnutie má na každodenný život.

Žiadatelia tiež môžu predložiť dodatočné podporné informácie od ich širšej podpornej siete ako sú priatelia a rodina. Toto nám pomôže porozumieť, akú úroveň pomoci potrebujú.

Nahratie podporných informácií

Vaše dokumenty môžete nahráť online, ak potrebujete poslať do Social Security Scotland podporné informácie. Viac informácií nájdete na mygov.scot/uploading-your-documents

Viac informácií

Viac sa dozviete na mygov.scot/supporting-information-disability-benefits alebo nám zavolajte na **0800 182 2222**.

Odborníci nájdú ďalšie pokyny na socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

Ako nás kontaktovať?



Zavolajte nám na bezplatné číslo: 0800 182 2222



Text Relay služba: 18001 +0300 244 4000
(pre sluchovo postihnutých)



Používatelia britského posunkového jazyka: contactscotland-bsl.org



Webchat: chat.socialsecurity.gov.scot

sledujte Social Security Scotland

