



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

Пільги з інвалідності: Надання підтверджувальної інформації



Цей посібник призначений для вас, якщо ви:

- є інвалідом або маєте тривале захворювання
- є одним із батьків/опікунів дитини-інваліда або дитини з тривалим захворюванням
- є особою, яка надає підтримку або забезпечує догляд за інвалідами або людьми з тривалими захворюваннями (наприклад, працівником служби підтримки, медсестрою, вчителем, ерготерапевтом або лікарем загальної практики)

Коли хтось подає заяву на отримання допомоги з інвалідності для дорослих (Adult Disability Payment) або допомоги з інвалідності для дітей (Child Disability Payment), для обробки такої заяви нам потрібен один документ з підтверджувальною інформацією від спеціаліста.

Ми використовуємо його разом із інформацією, наданою у формі заяви, що допомагає нам прийняти правильне рішення.

Що таке підтверджувальна інформація від спеціаліста?

Це інформація, яка в широкому сенсі підтверджує захворювання клієнта, його інвалідність або потреби. Зазвичай це копії документів або листи, які заявник вже може мати вдома.

Наприклад:

- плани догляду
- списки рецептів
- план потреб дитини в додатковій підтримці
- листи від органу місцевої влади з описом адаптації житла
- листи або звіт відділу кадрів із поясненнями коригування робочого місця
- листи від вчителів із поясненнями, яка підтримка потрібна дитині в школі
- листи-направлення до спеціалістів (наприклад, Служби психічного здоров'я дітей та підлітків (CAMHS))

Підтверджувальна інформація від спеціаліста має відповідати потребам, які заявник описує у своїй заяві. Більш давні документи теж можуть бути доречними, якщо, наприклад, заявник страждає на цю хворобу протягом тривалого часу.

Документи, які містять відомості про спеціаліста та/або подані на фірмовому бланку, часто є найкориснішими.

Як подавати підтверджувальну інформацію

Заявники мають надавати підтверджувальну інформацію від спеціаліста разом зі своєю заявою, якщо це можливо.

Крім того, ми можемо запросити підтверджувальну інформацію від спеціаліста від імені заявника, якщо він попросить нас про це. Це може зайняти деякий час, і розгляд зазвичай відбувається швидше, якщо заявник сам надає підтверджувальну інформацію.

Якщо підтверджувальної інформації від спеціаліста немає, ми працюватимемо із заявником, щоб зрозуміти його потреби та прийняти рішення.

Від яких спеціалістів може бути отримана підтверджувальна інформація?

Підтверджувальна інформація може бути отримана від широкого спектра спеціалістів, що працюють у недержавних неприбуткових організаціях, у приватному чи громадському секторі. Найважливіше, щоб спеціаліст був обізнаний із захворюваннями, інвалідністю чи потребами заявника. Приклади спеціалістів, які можуть надати підтверджувальну інформацію:

- Соціальні працівники, працівники служби підтримки та ерготерапевти
- Фізіотерапевти, консультанти та медсестри
- Вчителі та асистенти вчителів

Чи отримують спеціалісти оплату за надання підтверджувальної інформації?

Лікарі загальної практики та працівники недержавних неприбуткових організацій, у яких ми запитуємо підтверджувальну інформацію, можуть вимагати оплати від Служби соціального забезпечення Шотландії.

Інші способи повідомити нам про свої щоденні потреби

Люди, які подають заяви на отримання допомоги з інвалідності, можуть допомогти нам прийняти правильне рішення, скориставшись формою заяви, щоб повідомити нам якомога більше про те, як їхні захворювання чи інвалідність впливають на їхнє повсякденне життя.

Заявники також можуть надати додаткову підтверджувальну інформацію з ширшого кола підтримки, що включає друзів і родину. Це може допомогти нам зрозуміти рівень їхніх потреб.

Як завантажити підтверджувальну інформацію

Якщо вам потрібно надіслати до Служби соціального забезпечення Шотландії будь-яку підтверджувальну інформацію, ви можете завантажити свої документи онлайн. Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт mygov.scot/uploading-your-documents

Додаткова інформація

Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт mygov.scot/supporting-information-disability-benefits або зв'яжіться з нами по телефону за номером **0800 182 2222**.

Спеціалісти можуть отримати додаткові вказівки за адресою socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance

Як з нами зв'язатися?



Телефонуйте нам безкоштовно за номером: 0800 182 2222



Служба текстових повідомлень: 18001 +0300 244 4000
(для осіб з порушеннями слуху)



Користувачі британської мови жестів: contactscotland-bsl.org



Вебчат: chat.socialsecurity.gov.scot

Підпишіться на новини Служби соціального забезпечення Шотландії

