



Social Security  
Scotland  
Tèarainteachd Shòisealta Alba

# معذوری کے لیے بینیفٹس یعنی مالی امداد: معاون معلومات فراہم کرنا



یہ رہنمائی آپ کے لیے ہے اگر آپ:

- معذور ہیں یا آپکو طویل مدتی صحت کا مسئلہ ہے
- ایک معذور بچہ یا طویل مدتی صحت کے مسئلے والے بچے کے والدین/سرپرست ہیں
- کوئی ایسا شخص ہیں جو معذور لوگوں یا طویل مدتی صحت کے مسائل والے لوگوں کی مدد کرتا ہے یا ان کی دیکھ بھال کرتا ہے (مثال کے طور پر ایک معاون کارکن، نرس، استاد، پیشہ ورانہ معالج یا جی پی)
- جب کوئی آڈلٹ ڈس ایبلٹی پیمنٹ یعنی بالغ معذوری کی ادائیگی یا چائلڈ ڈس ایبلٹی پیمنٹ یعنی بچوں کی معذوری کی ادائیگی کے لیے درخواست دیتا ہے تو ہمیں ان کی درخواست پر کارروائی کرنے کے لیے کسی پیشہ ور فرد سے کسی ایک قسم کی معاون معلومات کی ضرورت ہوتی ہے۔
- ہم صحیح فیصلہ کرنے میں ہماری مدد کے لیے درخواست فارم میں فراہم کردہ معلومات کے ساتھ اس کا استعمال کرتے ہیں۔

## پیشہ ور فرد سے معاون معلومات کیا ہے؟

یہ وہ معلومات ہے جو کلائنٹ کے صحت کے مسائل، معذوری یا ضروریات کی وسیع پیمانے پر تصدیق کرتی ہے۔ یہ عام طور پر ان دستاویزات یا خطوط کی نقول ہوتی ہیں جو درخواست دہندہ کے پاس پہلے سے ہی گھر پر ہو سکتی ہیں۔

مثالوں میں شامل ہیں:

- دیکھ بھال کے منصوبے
  - دوائیوں کے نسخے کی فہرست
  - بچے کی اضافی ضروریات میں معاونت کا منصوبہ
  - مقامی اتھارٹی کے خطوط جس میں ہاؤسنگ موافقت کا خاکہ ہو
  - کام کی جگہ کی ایڈجسٹمنٹ کی وضاحت کرنے والے HR سے خطوط یا رپورٹ
  - اساتذہ کے خطوط جس میں بتایا گیا ہے کہ بچے کو اسکول میں کس مدد کی ضرورت ہے
  - ماہرین (جیسا کہ CAMHS) کو حوالہ بھیج جانے والے خطوط
- کسی پیشہ ور فرد سے معاون معلومات ان ضروریات سے متعلقہ ہونی چاہئیں جو درخواست دہندہ نے اپنے درخواست فارم میں بیان کی ہیں۔ پرانی دستاویزات اب بھی متعلقہ ہو سکتی ہیں اگر، مثال کے طور پر، درخواست دہندہ کی صحت کا مسئلہ طویل عرصے سے ہے۔

وہ دستاویزات جن میں پیشہ ور فرد کی تفصیلات شامل ہوتی ہیں اور/یا دفتری تفصیلات کو ظاہر کرنے والی ہوتی ہیں اکثر سب سے زیادہ مفید ہوتی ہیں۔

## معاون معلومات جمع کرانا

درخواست دینے والے افراد اگر ممکن ہو تو اپنی درخواست کے ساتھ کسی پیشہ ور فرد سے معاون معلومات جمع کرائیں۔

متبادل طور پر، ہم درخواست دہندہ کی جانب سے کسی پیشہ ور فرد سے معاون معلومات کی درخواست کر سکتے ہیں، اگر وہ ہم سے پوچھیں۔ اس میں کچھ وقت لگ سکتا ہے اور یہ عام طور پر تیز ہوتا ہے اگر درخواست دہندہ کے ذریعہ معاون معلومات فراہم کی جائیں۔

اگر کسی پیشہ ور فرد کی طرف سے کوئی معاون معلومات موجود نہیں ہے، تو ہم درخواست دہندہ کے ساتھ ان کی ضروریات کو سمجھنے اور فیصلہ کرنے کے لیے کام کریں گے۔

## معاون معلومات کن پیشہ ور افراد سے آ سکتی ہیں؟

معاون معلومات تیسرے، نجی اور سرکاری شعبے کے پیشہ ور افراد کی ایک وسیع رینج سے حاصل کر سکتے ہیں۔ سب سے اہم بات یہ ہے کہ پیشہ ور فرد شخص کے صحت کے مسائل، معذوری، یا ضروریات سے واقف ہے۔ پیشہ ور افراد میں جو معاون معلومات فراہم کر سکتے ہیں وہ ہیں:

- سماجی کارکن، معاون کارکنان اور پیشہ ورانہ معالج
- فزیو تھراپسٹ، کونسلر اور نرسیں
- اساتذہ اور تدریسی معاونین

## کیا پیشہ ور افراد کو معاون معلومات فراہم کرنے کے لیے ادائیگی کی جاتی ہے؟

GPs اور تیسرے شعبے کی تنظیمیں جن سے ہم معاون معلومات کی درخواست کرتے ہیں وہ سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ سے فیس کا دعویٰ کر سکتے ہیں۔

## ہمیں روزمرہ کی ضروریات کے بارے میں بتانے کے دوسرے طریقے

معذوری کیلئے بینیفٹس یعنی مالی امداد کے لیے درخواست دینے والے افراد درخواست فارم کا استعمال کرتے ہوئے ہمیں صحیح فیصلہ کرنے میں مدد کر سکتے ہیں تاکہ ہمیں زیادہ سے زیادہ یہ بتایا جا سکے کہ ان کے صحت کے مسائل یا معذوری ان کی روزمرہ کی زندگی کو کیسے متاثر کرتی ہے۔

درخواست دہندگان اپنے وسیع تر سپورٹ نیٹ ورک بشمول دوستوں اور خاندان سے اضافی معاون معلومات جمع کرانے کا انتخاب بھی کر سکتے ہیں۔ اس سے ہمیں ان کی ضرورت کی سطح کو سمجھنے میں مدد مل سکتی ہے۔

## معاون معلومات اپ لوڈ کرنا

اگر آپ کو سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کو کوئی معاون معلومات بھیجنے کی ضرورت ہو تو آپ اپنی دستاویزات آن لائن اپ لوڈ کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں [mygov.scot/uploading-your-documents](https://mygov.scot/uploading-your-documents)

## مزید معلومات

مزید جاننے کے لیے [mygov.scot/supporting-information-disability-benefits](https://mygov.scot/supporting-information-disability-benefits) ملاحظہ کریں یا ہم سے **0800 182 2222** پر رابطہ کریں۔ پیشہ ور افراد [socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance](https://socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance) پر مزید رہنمائی تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

## ہم سے رابطہ کیسے کریں؟

Call us free on: 0800 182 2222



Text Relay Service: 18001 +0300 244 4000



(سماعت میں مشکل کے لیے)

British Sign Language users: [contactscotland-bsl.org](https://contactscotland-bsl.org)



Webchat: [chat.socialsecurity.gov.scot](https://chat.socialsecurity.gov.scot)



سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کی پیروی کریں۔

