



Social Security
Scotland

Tèarainteachd Shòisealta Alba

殘障福利： 提供支持資料



如果您有以下情況，這份指南會適用於您：

- 身體有殘疾或長期患有健康狀況的人
- 殘障兒童或患有長期健康狀況的兒童的父母/監護人
- 支援或提供照顧給殘疾人士或長期健康狀況人士的人（例如：支援工作者、護士、教師、職業治療師或家庭醫生）

當有人申請成人殘障補助金或兒童殘障補助金時，我們需要一份來自專業人士的支持資料來處理他們的申請。

我們將這份資料與申請表中提供的資料一起使用，以幫助我們做出正確的決定。

什麼是來自專業人士的支持資料？

這指的是大致確認客戶狀況、殘疾或需求的資料。通常是申請人在家中已有的文件或信件。

例子包括：

- 護理計劃
- 處方清單
- 兒童額外支援需求計劃
- 地方當局闡述住屋改建的信函
- 人力資源部門解釋工作場所調整的信函或報告
- 老師解釋該兒童在學需求的信函
- 給專科醫生（例如兒童及青少年精神健康服務，簡稱CAMHS）的轉介函

專業人士提供的支持資料應該與申請人在申請表中描述的需求相關。例如，如果申請人的狀況已經維持很長時間，那麼即使是舊的文件也仍可能具有相關性。

通常包含專業人士詳細資料和/或在抬頭紙上的文件是最有用的。

提交支持資料

申請者應盡可能將專業人士提供的支持資料與其申請一同提交。

又或者，如果申請者要求的話，我們也可以代表其向專業人士索取支持資料。這可能需要一些時間，如果申請者提供支持資料，通常會更快。

如果沒有來自專業人士的支持資料，我們將嘗試了解申請人的需求並做出決定。

支持資料可以來自哪些專業人士？

支持資料可以來自第三部門、私營部門和公共部門的各種專業人士。最重要的是，該專業人士熟悉該人的狀況、殘疾或需求。可以提供支持資料的專業人士包括：

- 社工、支援工作者和職業治療師
- 物理治療師、輔導員和護士
- 教師和助教

專業人士會因提供支持資料而獲付款嗎？

我們尋求支持資料的家庭醫生和第三部門組織可以向蘇格蘭社會保障局索取費用。

其他告知我們日常需求的方式包括：

申請殘障福利的人可以通過使用申請表，盡可能地告訴我們他們的狀況，或殘障如何影響他們的日常生活，以幫助我們做出正確的決定。

申請人還可以選擇從其更廣泛的支持網絡，包括朋友和家人，提交額外的支持資料。這有助我們理解他們的需求程度。

上載支持資料

如果您需要傳送任何支持資料給蘇格蘭社會保障局，您可以線上上載您的文件。更多資料可於 mygov.scot/uploading-your-documents 查閱

更多資料

請訪問 mygov.scot/supporting-information-disability-benefits 獲取更多資料，或致電 0800 182 2222 聯絡我們。專業人士可以在 socialsecurity.gov.scot/supportinginformationguidance 獲取進一步的指導。

如何聯絡我們



免費致電我們：0800 182 2222



文本中繼服務：18001 +0300 244 4000 (聽障人士專用)



英國手語用戶：contactscotland-bsl.org



網上聊天：chat.socialsecurity.gov.scot

關注蘇格蘭社會保障局

