



Fairer
Scotland
Scottish
Government



Social Security Scotland
Tèarainteachd Shòisealta Alba

هل تشعر بالقلق حيال دفع
التزامات مثل الإيجار أو الرهن
العقاري أو فواتير الطاقة بسبب
فيروس كورونا؟ المساعدة
متوفرة.



تقدم لك الحكومة الاسكتلندية وشبكة مكاتب استشارات المواطنين في اسكتلندا المساعدة. يمكنك الاتصال بخط المساعدة لمكتب استشارات المواطنين الاسكتلندي (٠٨٠٠ ٠٢٨ ١٤٥٦) والحصول على المشورة عبر الإنترنت (cas.org.uk) أو التواصل مع المكتب المحلي لمنطقتك عبر cas.org.uk/bureaux للتعرف على كل وسائل المساعدة المتاحة.

الرهن العقاري/الإيجار

معظم مقدمي خدمات الرهن العقاري يقدمون تأجيلات لمدفوعات الرهن العقاري لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. ونظرًا للإقبال الكبير يطلب الكثير من عملائهم التقديم عبر الإنترنت حيثما أمكن ذلك. لن تتمكن من القيام بذلك إذا كنت متأخرًا في سداد مدفوعاتك.

إذا كنت مستأجرًا، فإنه يجب عليك التحدث إلى مالك العقار لمعرفة ما إذا كان بإمكانه منحك بعض المرونة في سداد المدفوعات خلال هذه الفترة. وقد اتخذت الحكومة الاسكتلندية تدابير لزيادة الحد الأدنى لفترة الإخطار لمن يقيمون في مساكن مستأجرة لمدة تصل إلى ستة أشهر - ما يساعد على حمايتك من الإخلاء.

كما تم تشجيع ملاك العقارات على التحلي بالمرونة مع المستأجرين المتعسرين في دفع الإيجار والنظر في تأجيل مدفوعات الرهن العقاري بينما يتم دفع إيجار أقل.

فواتير الطاقة والمرافق الأخرى

إذا كنت متعسرًا في دفع فواتير مثل فواتير الكهرباء والهاتف، فاتصل بمقدم الخدمة للتعرف على الدعم الذي يمكنك الحصول عليه. يمكنك كذلك الاتصال بمؤسسة Home Energy Scotland على الرقم ٠٨٠٨ ٨٠٨ ٢٢٨٢ للحصول على المشورة المجانية.

وقد وجهت هيئة تنظيم الاتصالات Ofcom، مقدمي خدمات الاتصالات إلى عدم قطع الخدمة عن الأشخاص المتعسرين في الدفع. والأفضل أن تتواصل مع مقدم الخدمة الخاص بك مباشرة لمعرفة كيف يمكنه مساعدتك.

إذا كنت متعسرًا ماليًا، فإنه يجب عليك الاتصال بأي خدمة تشترك فيها أو لديك عضوية بها - وسيكون الكثير منهم على استعداد لتأجيل المدفوعات مؤقتًا خلال هذه الفترة. نتيج Sky Sports على سبيل المثال للعملاء تأجيل دفع اشتراكاتهم من خلال زيارة

Sky.com

الإعانات

هناك عدد من الإعانات التي قد تكون مؤهلاً للحصول عليها إذا كان قد تم تخفيض دخلك. يمكن أن تساعدك حاسبة الإعانة Entitledto.co.uk في التعرف على ما قد يكون متاحاً لك. لمعرفة المزيد والتقدم للحصول على الإعانات، اتصل بوزارة العمل والمعاشات (DWP). يمكن تقديم الطلبات عبر الإنترنت أو عبر الهاتف. ومع ذلك فإن مراكز العمل تفتح أبوابها لمن يحتاجون الدعم وجهًا لوجه بشأن طلباتهم. ستكون خطوط الهاتف مشغولة خلال هذه الفترة ولكن يُرجى التحلي بالصبر والبقاء على الخط للتأكد من معرفة ما أنت مؤهل له. فكل يوم لا تتصل فيه أو تتخلى عن الانتظار قد تخسر مالاً.

إذا كنت تحصل على إعانة مؤهلة من وزارة العمل والمعاشات، فقد تتمكن من الحصول على مدفوعات من هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندية - فهي تقدم مدفوعات للأشخاص الذين ينتظرون مولوداً، ومن لديهم أطفال صغار، ومقدمي الرعاية، ومن هم بحاجة إلى المساعدة في تكاليف الجنزة، وغيرها.

دعم المجلس المحلي

يمكن للمجالس المحلية أن تقدم الدعم أيضاً. والذي قد يتمثل في خيارات منها إعانة السكن أو تخفيض ضريبة المجلس أو مرونة الدفع.

كما تُدير المجالس أيضاً صندوق الرعاية الاجتماعية الاسكتلندي - ويدفع هذا الصندوق أموالاً في حالات الطوارئ للأشخاص الذين ليس لديهم وسيلة أخرى للدفع مقابل احتياجاتهم، مثل الطعام أو فواتير الغاز أو الكهرباء.

بنوك الطعام

أولاً تعرف على الدعم المتوفر من المجلس - فقد يتمكن المجلس المحلي لمنطقتك من تقديم المساعدة من خلال تقديم إعانة مالية أو قسائم الطعام.

يمكنك كذلك البحث عن البيانات الخاصة ببنك الطعام المحلي بمنطقتك عبر trusselltrust.org و foodaidnetwork.org.uk. سيخبرك بنك الطعام بكيفية الحصول على قسيمة.

الفواتير الأخرى

إذا كنت متعسراً في دفع الفواتير الأخرى، فاتصل بجميع الموردين والدائنين فمن الأفضل الاتصال بهم مباشرة لمعرفة ما إذا كان بالإمكان تخفيض القروض ومدفوعات بطاقات الائتمان والصفقات المالية وغيرها من المدفوعات خلال هذه الفترة أم لا.

فقد قامت هيئة الإذاعة البريطانية (بي بي سي) بتأجيل التغييرات المخطط لها لأكثر من ٧٥ ترخيصاً تلفزيونياً مجانياً. وهذا يعني أن الترخيص المجاني سيظل ساريًا حتى ٣١ يوليو ٢٠٢٠.

العاملون لحسابهم الخاص

إذا كنت تعمل لحسابك الخاص، فقد تكون مؤهلاً للدعم المقدم من حكومة المملكة المتحدة ضمن برنامج دعم الدخل للعاملين لحسابهم الخاص. اعرف المزيد عبر cas.org.uk

الإجازة المؤقتة

تعني أن يظل الموظفون مدرجين على جدول الرواتب، على الرغم من أنهم لا يعملون. ويمكن للشركات مطالبة الحكومة بنسبة ٨٠٪ من أجور موظفيها، وبحد أقصى ٢٥٠٠ جنيه إسترليني للفرد، في الشهر قبل الضريبة. ويمكن لشركتك زيادة هذا الأجر إن رأيت ذلك. ويتعين عليها مراسلتك لإعلامك بأنك في إجازة مؤقتة.

أوقات الانتظار

يُرجى العلم أن معدلات الطلب مرتفعة على العديد من هذه الخدمات في الوقت الراهن. لذا، افعل ذلك عبر الإنترنت إن كان باستطاعتك ذلك. إذا لم يكن هذا الخيار متاحاً بالنسبة لك، فاستعد للانتظار على الخط في حالة الاتصال الهاتفي. ابحث عن خيار رقم الهاتف المجاني أولاً. قد تميل إلى متابعة طلبات التقديم عبر الاتصال الهاتفي ولكن كثرة المكالمات قد تسبب تأخيرات في الخدمات.

للحصول على دعم مجاني، ويحظى بالسرية بشأن أي مخاوف مالية، اتصل بخط المساعدة على الرقم ١٤٥٦ ٠٢٨ ٠٨٠٠، أو زر cas.org.uk أو تواصل مع المكتب المحلي لمنطقتك عبر cas.org.uk/bureaux