Social Security Scotland
Tèarainteachd Shòisealta Alba

citizens advice scotland

Fairer Scotland
Scottish Government

کیا آپ کورونا وائرس کی وجہ سے اپنا کرایہ، گروی یا بجلی کے بلز کی ادائیگی جیسے کاموں کے بارے میں پریشان ہیں؟

مدد دستیاب ہے۔

اسکاٹش گورنمنٹ اور شہریوں کا مشورہ نیٹ ورک اسکاٹ لینڈ میں مدد کے لئے دستیاب ہیں۔ آپ اسکاٹ لینڈ کے شہریوں کا مشورہ ہیلپ لائن (**0800 028 1456**) سے رابطہ کرسکتے ہیں اور آپ (**cas.org.uk**) پر آن لائن مشورہ لے سکتے ہیں یا آپ ان تمام باتوں کو سمجھنے کے لئے **cas.org.uk/bureaux** کے ذریعہ اپنے مقامی بیورو سے رابطہ کرسکتے ہیں مدد دستیاب ہیں۔

گروی/کرایہ

زیادہ تر گروی فراہم کرنے والے تین مہینوں والی گروی مدت پیش کر رہے ہیں۔ زیادہ مانگ ہونے کی وجہ سے بہت سے لوگ اپنے کلائنٹ سے ممکنہ حد تک آن لائن درخواست دینے کی فرمائش کر رہے ہیں۔ **اگر آپ اپنی ادائیگیوں میں پیچھے ہیں تو آپ یہ نہیں کر پائیں گے۔**

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو آپ کو اپنے مالک مکان سے بات کرنی چاہیئے تاکہ یہ بات واضح ہو جائے کہ کیا آپ ایسے وقت میں کرایہ کی ادائیگی میں تاخیر کر سکتے ہیں یا نہیں۔ اسکاٹش حکومت نے کرائے کے مکان میں رہنے والوں کے لئے کرایہ کی مدت کم از کم چھے مہینے تک بڑھانے کی جانب پیش قدمی کی ہے - ایسا اس لئے ہے تاکہ آپ کو گھر سے بے گھر کئے جانے سے بچایا جا سکے۔

مالک مکان کی بھی حوصلہ افزائی کی گئی ہے کہ وہ کرایہ ادا کرنے والے پریشان کرایہ داروں کے ساتھ نرمی کا معاملہ کریں اور جس وقت ان کے پاس کم کرایہ آتے ہیں اس وقت کے گروی مدت کو ذہن نشیں رکھیں۔

بجلی اور دیگر افادیت کے بلز

اگر آپ کو بجلی بل اور فون بلز کی ادائیگی میں پریشانی ہورہی ہے تو، اپنے سپلائر سے فون کرکے معلوم کریں کہ آپ کو کیا مدد مل سکتی ہے۔ آپ مفت مشورہ کے لئے ہوم انرجی اسکاٹ لینڈ کو **0808 808 2282** پر کال بھی کر سکتے ہیں۔

آف کام نے، براڈبینڈ ریگولیٹر کے براڈ بینڈ فراہم کنندگان سے کہا ہے کہ جو لوگ ابھی بل ادا نہیں کر سکتے ان کے کنکشنز منقطع نہ کیے جائیں۔ اپنے فراہم کنندہ سے براہ راست رابطہ کرنے کا یہ بہتر طریقہ ہے تاکہ معلوم ہو جائے کہ وہ کس طرح مدد کر سکتے ہیں۔

اگر آپ مالی طور پر پریشان حال ہیں تو آپ کو ایسی کسی بھی سروس سے رابطہ کرنا چاہئے جس کو آپ سبسکرائب کیے ہوئے ہیں یا جس کی رکنیت آپ کے پاس ہے - بہت سے لوگ اس وقت ادائیگیاں موقوف کرنے کے لئے تیار ہو جائیں گے۔ مثال کے طور پر اسکائی اسپورٹس صارفین کو **Sky.com** ملاحظہ کرکے اپنی رکنیت موقوف کرنے دے رہے ہیں۔

فوائد
اگر آپ کی آمدنی کم ہوگئی ہے تو آپ بہت سے فائدے اٹھا سکتے ہیں۔
Entitledto.co.uk فوائد کیلکولیٹر آپ کو یہ سمجھنے میں مدد کر سکتا ہے کہ کیا دستیاب ہو سکتا ہے۔

مزید معلومات حاصل کرنے اور فوائد کے واسطے درخواست دینے کے لئے محکمہ برائے کام اور پینشنز [(Department for Work & Pensions (DWP)] سے رابطہ کریں۔ دعوے آن لائن یا فون کے ذریعے بھی کیے جا سکتے ہیں۔ تاہم ملازمت کے مراکز ان لوگوں کے لئے کھلے ہوئے ہیں جنھیں اپنے دعووں میں آمنے سامنے تعاون کی ضرورت ہے۔

اس دوران فون لائنیں مصروف رہیں گی لیکن براہ کرم صبر کریں اور لائن پر رہیں تاکہ یہ یقینی ہو جائے کہ آپ کس چیز کے مستحق ہیں۔ اگر آپ ہر روز فون نہیں کرتے یا انتظار نہیں کرتے ہیں تو آپ پیسے سے محروم ہو سکتے ہیں۔

اگر آپ کوالیفائی کرنے والے DWP فائدہ کی وصولی میں ہیں، تو آپ سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ کی طرف سے ادائیگی حاصل کر سکتے ہیں – انہوں نے حاملہ عورت کی مدد کرنے، جوان بچے والے، دیکھ بھال کرنے والے، اور جن کو جنازے کے اخراجات میں مدد کی ضرورت ہو، ان کے علاوہ دوسرے ضرورت مندوں کو پیسے دینے کی پیشکش کی ہے۔

کونسل کی حمایت
مقامی کونسلیں بھی مدد فراہم کر سکتی ہیں۔ رہائش کا فائدہ، کونسل ٹیکس میں کمی یا ادائیگی میں نرمی کا آپشن ہو سکتا ہے۔

کونسل اسکاٹش والفیئر فنڈ کا بھی منظم کر سکتی ہے - یہ فنڈ ایمرجنسی میں ایسے لوگوں کو پیسے دیتا ہے جن کے پاس کھانا، گیس یا بجلی جیسی اپنی ضروریات پوری کرنے کا کوئی دوسرا راستہ نہیں ہوتا ہے۔

فوڈ بینک
پہلے یہ معلوم کریں کہ کونسل کی کونسی مدد دستیاب ہے - آپ کی کونسل کھانا کے لئے رقم یا واؤچر کی صورت میں مدد کر سکتی ہے۔

آپ اپنے مقامی فوڈ بینک کی تفصیلات **trusselltrust.org** اور **foodaidnetwork.org.uk** پر بھی ملاحظہ کرسکتے ہیں۔ فوڈ بینک آپ کو یہ بتانے کا اہل ہوگا کہ آپ واؤچر کیسے حاصل کرسکتے ہیں۔

دوسرے بلز
اگر آپ کو اپنے دوسرے بلوں کی ادائیگی میں پریشانی ہو رہی ہے، تو اپنے تمام سپلائرز اور قرض دہندگان سے رابطہ کریں - ان سے براہ راست رابطہ کرنا بہتر ہوتا ہے تاکہ معلوم کیا جا سکے کہ اس دوران لون، کریڈٹ کارڈز، فنانس سودے اور دیگر ادائیگیوں میں کمی کی جا سکے۔

BBC نے 75 سے زیادہ TV لائسنس کی منصوبہ بند تبدیلیوں میں تاخیر کی ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ مفت لائسنس 31 جولائی 2020 تک برقرار رہے گا۔

خود ملازم
اگر آپ خود ملازم ہیں تو آپ برطانیہ حکومت کی خود روزگار انکم سپورٹ اسکیم کے تعاون کے اہل ہوسکتے ہیں۔ مزید معلومات **cas.org.uk** پر ملاحظہ کریں

رخصت
رخصت پر ہونے کا مطلب یہ ہوتا ہے کہ ملازمیں تنخواہ پر رکھے گئے ہیں، چاہے وہ کام نہ کررہے ہوں۔ کاروبار اپنے ملازمین کی مزدوری کی %80 تک حکومت سے دعوی کر سکتے ہیں، جس کی مقدار ٹیکس دینے سے پہلے فی شخص، فی مہینہ تقریبا £2,500 ہوگا۔ اگر آپ کی کمپنی انتخاب کرتی ہے تو اس ادائیگی کا فائدہ اٹھا سکتی ہے۔ آپ کی رخصت منظور ہو گئی ہے آپ کو یہ بتانے کے لئے لازمی طور پر لکھنا پڑتا ہے۔

انتظار کے اوقات
براہ کرم آگاہ رہیں کہ اس وقت ان میں سے بہت سارے سروسز کی مانگ ہیں۔ اگر ہو سکے تو آن لائن جائیں۔ اگر یہ آپشن نہ ہو تو اگر آپ کال کریں تو ہولڈ پر انتظار کرنے کے لئے تیار رہیں۔ پہلے مفت فون آپشن کی پڑتال کریں۔ ہوسکتا ہے کہ فون کے ذریعہ ایپلیکیشنز کو فالو کرنے کے لئے آپ کو آزمایا جائے لیکن بہت ساری کالیں سروسز میں تاخیر کا سبب بن سکتی ہیں۔

کسی بھی مالی پریشانی میں مفت، خفیہ مدد کے لئے ہیلپ لائن نمبر **0800 028 1456** پر کال کریں، **cas.org.uk** پر جائیں یا **cas.org.uk/bureaux** کے ذریعہ اپنے مقامی بیورو سے رابطہ کریں۔

29 اپریل 2020